

نموذج اعتراض حامل البطاقة Cardholder Dispute Form

Date D D M M Y Y Y Y I

Cardholder Na	me (Basic/Supplementary)			اسم حامل البطاقة (الرئيسية/الإضافية)			
		x x x number. For e.g., 123456XXXXX	X1234.	.lc#8	ے: علی سبیل المثال، Eo)XXXXXXIr۳٤		
Cir Nullibei						00	:,== ====;
الرقم Number	تاريخ كشف الحساب Statement Date	تاريخ المعاملة Transaction Date	جر والبلد Merchant Nam	اسم التا، e and Country	المبلغ (درهم إماراتي) Amount (AED)	عملة الأجنبية عند الاقتضاء) Amount (In Foreign Currency	
1							
3							
4							
4							
I hereby disput	te the above mentioned tran	isaction(s) [Please tick relevant	box(es)]	ع المطلوب]	ارة أعلاه [يرجى وضعَ علامة في المرب	ىذە المعاملة (المعاملات) المذكو	أنا أعترض على ۵
,	ived any goods/services thr	ove have NOT been incurre ough the charge(s), and the	,	ائــُع أو خـدمــات	ـم مـن قبلـي ولَـم أتلـق أي بض بحوزتـي.	دفعـات المذكـورة أعـلاه لـم تــّـــــــــــــــــــــــــــــــــ	
☐ I certify that the charge(s) listed above have NOT been incurred by me nor have I received any goods/services through the charge(s), and the card IS NOT in my possesion.				☐ أُقر بأن الدفعات المذكورة أعلاه لـم تتـم مـن قبلـي ولَـم أتلـق أي بضائـع أو خدمـات لقـاء هـذه المبالـغ، والبطاقـة المذكـورة ليسـت بحوزتـي.			
The Card was:							البطاقة قد:
Lost	☐ Stolen	☐ Never R			🗌 لم أستلم اليطاقة	🗌 سرقت	□ ضاعت
		□ Never Ri was charged AED					
		TWGS CHAIRE CATALD		ــــــ، درهـم،	صـم مبلـغ ـــــــــــــــــــ	عاملی عیبر صحیح، حیث نم ح	ن ، ن
	ny charge slip).		(LIICIOSEU	ہ (مرفـق طیـه	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ـب خصــم ـــــــــــــــــــــــــــــــــ	بینمــا یجــ نســخة مــن
☐ I have not	incurred the above charge	e(s) but I did engage in a t	ransaction of		o، إلا أننــي اشــتريت بمبلــغ ـــــــ		
		on date	at the same	إيصــال المبلــغ).	لبائے. (مرفق طیہ نسخة مین	ريــخ ــــــــــــ مـــن نفــس اا	درهـــم بتار
	outlet (Enclosed is a copy of						
☐ I have beer these char		the charge. I have authorise	ed only one of		ني صرّحت بدفعَ المبلغَ مرّة وا		
		he Merchant Establishment	-	🗆 قمـت بدفـــ3 المبلـــــــــــــــــــــــــــــــــــ			
Cheque/Other (Circle One & Specify) (Enclosed is the copy of the RECEIPT issued by the Merchant Establishment evidencing direct settlement).				ذلـك التي تم فيها الدفع وتحديدها) (مرفق طيه نسخة من إيصال المبلغ الذي تم إصداره من قبل البائع كدليل على الدفع المباشر).			
	to receive goods/services by rom the Merchant Establish	y date aga iment.	inst the above	على الدنت الموسى. المراغ المحصول على البضائع/الخدمات من البائع بتاريخ مقابل المبلغ المذكور أعلاه.			
	services have never been red chant Establishment).	ceived. (Enclosed is a copy of my	correspondence	. مراسلاتي مع مؤسسة البائع). (مرفق طيه نسخة من مراسلاتي مع مؤسسة البائع).			
☐ I returned the merchandise against the above charge (Enclosed is a copy of the postal/courier receipt evidencing return of merchandise and my correspondence with the Merchant Establishment).				☐ لقد أعـدت البضاعـة التــي اشــتريتها إلـــى البائـــ3. (مرفــق طيــه نســـخة مــن إيصـــال إعــادة البضائــ3 مـــ3 مراســـلاتي مـــ3 مؤسســـة البائـــة أيضـــاً).			
☐ I cancelled the subscription/membership/policy (circle one) against the above charge(s) on date (Enclosed is a copy of my letter/email to the Merchant Establishment & Cancellation confirmation from the Merchant Establishment).				☐ ألغيت اشتراكي/ عضويتي/ بوليصة (ضع دائرة على أحد الخيارات) مقابل المبلغ المدفوع أعلاه بتاريخ ورسالة تأكيد الإنغاء من البائع).			
☐ The merchant did not process Credit/Refund as agreed (Enclosed is copy of Credit Slip/Refund document).				☐ لـم يتـم إضافـة أو رد المبلـغ مـن التاجـر كمـا كان متفـق عليـه. (مرفق طيـه نسخة مـن وصـل إعـادة المبلـغ).			
Hotel Reserva	ntion						حجز الفندق
☐ Thave cance	elled the reservation on date _	under the cancellati	on code		مع رمز الإلغاء التالي	بإلغاء الحجز بتاريخ	🗌 لقد قمت
☐ I have not r	made any reservation					ي حجز في الفندق	🗌 لم أقم بأ
ATM Dispute					عهزة الصراف الآلي	معاملة أجريت من خلال أج	اعتراض على
	thdraw cash from ATM, but r	·		.:	ر لآلي إلا أنه لم يتم إخراج النقود	عب نقود من ماكينة الصراف ا	🗌 حاولت س
☐ I tried to wit	hdraw AED	from ATM, but	received only	عــراف الآلــي، إلا	مـن ماكينــة الد	ـدب مبلـغ ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	🗌 حاولت س
AED		from the ATM.		ينــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	فقـط مبلــغ	أنــه خــرج
Other (Pleas	se specify)					برجی التحدید)	🗌 غير ذلك (ي
> Dloggo ong	ura ta attach ralayant dagun	contation to support your di	enuto		وتراضك علم المعاملة.	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	> ياجي التأذ

Passport Copies (All pages) to any El branch.

Disputed transaction shall not be entertained without supporting documents.
 We may ask in some instances to please provide your Original Cancelled Card and

لن يتم النظر في طلبات المعاملات المعترض عليها دون الوثائق الداعمة لذلك.

> قد نطلب منك في بعض الأحيان إرفاق طلب إلغاء البطاقة الأصلية، مع نسخة من جبواز السغر (جميع الصفحات) إلى أي فرع من خبواز السغر (جميع الصفحات)

Declaration

- I hereby affirm that the information furnished above is true to the best of my knowledge.
- I agree to have my card replaced to facilitate the dispute investigation as and when directed by the Bank.
- If the transaction appears to be valid, I agree to be charged a processing fee of AED 50 per transaction.
- Dispute should reach within 30 days of the statement date, otherwise the transaction will be considered as valid.

All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT).

The Customer hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.

أؤكد بموجب أن المعلومات المذكورة أعلاه هي معلومات صحيحة لأقصى درجات معرفتي.

- · يجـب الإبـلاغ عـن الاعتـراض خـلال 30 يومـاً مـن تاريـخ كشـف الحسـاب وإلا سـتعتبر المعاملــة صحيحــة.

جميــ3 الرسـوم والعمــولات والمصروفـات لا تتضمــن ضريبــة القيمــة المُضافـة أو غيرهــا مــن ضرائــب المبيعــات.

يوافق المتعامل على دفع أي مبلغ يتم احتسابه كضريبة قيمة مضافة مطبقة.

Customer Signature(s)	
Mobile Number	رقم الهاتف المتحرِّك
Email ID	البريد الإلكتروني
Phone Office/Residence	رقم هاتف المكتب/ السكن
Fax	فاکسفا

Important

- > Please include all relevant documents such as your charge slip copy, correspondence with the merchant, cash receipt etc., to enable us review further.
- > Disputed transactions shall not be entertained without supporting documents.

Please send this form through email along with the enclosures within 3 days of receipt of this form.

Please e-mail the form on customercareunit@emiratesislamic.ae

هام

اقرار

- يرجى إرفاق الوثائق ذات الصلة مثل وثيقة الدفع والمراسلات التي تمت مع البائع ووصولات المبالغ النقدية وغير ذلك، حتى يتم مراجعة طلبك.
 - لن يتم النظر في طلبات الاعتراض على المعاملات دون الوثائق الداعمة لذلك.

يرجى إرسال هذا الطلب عبر البريد الإلكتروني مع الوثائق الداعمة خلال 3 أيام من استلامه.

يرجى إرسال النموذج عبر البريد الإلكتروني على customercareunit@emiratesislamic.ae يرجى

Bank Use Only				
Signature Verified	Documents Verified			
Authorised by	Input by			