



الإمارات الإسلامية  
EMIRATES ISLAMIC

## GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR CORPORATE CREDIT CARD

## Terms and Conditions

All the capitalised terms that are defined herein shall have the same meaning as described hereunder or as otherwise described in the application or any other document. Those words importing singular includes the plural and vice versa.

By applying for and accepting the Corporate Credit Card (as hereinafter defined) you are accepting and agreeing to be bound by the following Terms and Conditions:

**Authorised Account User** means each eligible employee, partner, officer, contractor, agent or subcontractor of the Cardholder expressly designated by the Program Administrator to request the issuance of a Transaction Account Number.

**Bank** means Emirates Islamic Bank PJSC or Emirates Islamic.

**Card Currency** means the local currency of the United Arab Emirates: the Dirham (AED).

**Card Transaction** means any transaction carried out by you, using the Corporate Credit Card, the **PIN** or the Card number.

**Cardholder** means any person natural or artificial (i.e. company or any other legal entity) designated by the Customer for his favor the Bank issued a Corporate Credit Card to charge Card Transactions including Cash Advance and is authorised to use the Virtual Card Account.

**Charges** means amounts payable by you arising from the use of the Corporate Credit Card or the Corporate Credit Card number or the **PIN** or otherwise, under these Terms and Conditions or as notified by us from time to time including, without limitation, all Corporate Credit Card transactions, fees, any Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT), handling Charges, additional expenses, and losses, legal costs and disbursements, which will be debited to the Corporate Credit Card Account.

**Corporate Credit Card Account or Card Account** means the Corporate Credit Card account opened by the Bank in the name of every person, corporate or individual (whether individual or joint with others) for the purpose of entering all debit and credit received or incurred by the Cardholder.

**Corporate Credit Card or Credit Card or Card or Covered Card** means any physical or virtual Credit Card issued by the Bank to the Cardholder at the request of the Customer, under the Corporate Card Account, which allows him to make Card Transaction which includes Basic and Replacement Cards irrespective of the Card, brand, name or scheme.

**Customer** means each and every person, corporate or individual (whether individual or joint with others) such as and without limitation individuals, companies, partnership, sole proprietorships and/or any other legal entity who apply for the Corporate Credit Card and is authorised to use the Virtual Card Account.

**Deposit** means the amount in cash (if any) placed with us as Security for the performance of your obligations relating to your Card Account.

**Guarantee** means a Guarantee (if any) from a bank acceptable to the Bank, in favour of the Bank, in a form acceptable to the Bank and for an amount as specified by the Bank as Security for the performance of your obligations relating to your Card Account.

**Limit** means the maximum debit balance permitted for the Card Account for you.

**Merchant** means any person, corporate entity, partnership, government entity or other establishment, which accepts the Credit Card or the Credit Card number and Covered Card as a method of payment for the goods, services, benefits or reservations offered by it.

**Minimum Payment** means the amount specified in the Statement of Account, as the amount that you are required to pay on or before the Payment Due Date, in order to keep the Credit Card active.

**Payment Due Date** means the date specified in the Statement of Account, by which date you must pay the Present Balance or any part thereof or the Minimum Payment.

**PIN** means the personal identification number selected on your sole risk to use with the Credit Card.

**Present Balance/Outstanding Balance** means the total debit balance (inclusive of all Charges and fees which shall be debited to the Card Account) outstanding on the Card Account, payable to us in accordance with our records on the date the Statement of Accounts issued.

**Program Administrator** means one or more designated individuals by the Cardholder to administer the Virtual Card Accounts on its behalf.

**Security** means either the Deposit and/or Guarantee.

**Statement of Account** means the monthly or other periodic statement made available to you showing particulars of the Present Balance of your Card Account.

**Transaction Account Number** means a unique number associated with a Virtual Card Account that is issued upon the request of an Authorised Account User and provided to a Merchant (in lieu of the Card Account) for the purpose of completing one or more transactions.

**Virtual Card Accounts or VCAs** means accounts held by the Cardholder related to the Card Account that allows an Authorised Account User to request the issuance of unique Transaction Account Numbers associated with each such Virtual Card Accounts to settle transactions with Merchants.

## 1. The Card

1.1 The Card is our property and you must return it to us immediately upon request.

1.2 We will deliver the Card to you by courier at your risk. The signature of an individual at your address is proof of delivery and shall constitute receipt of the Card.

1.3 Upon receipt of the Card, you should sign it immediately.

1.4 To select the **PIN** and activate the Card, you must call on **600 599 995**.

1.5 You must take all reasonable steps to keep the Card safe at all times.

1.6 You must not let anyone use the Card other than yourself. You must keep the **PIN** secret and must not let anyone else know or use the **PIN**.

## 2. Use of Card

2.1 You may only use the Card for transactions within the Limit and until the expiry date embossed on its face.

2.2 We shall set the Limit and shall notify you of it. We may change the Limit at any time and notify you of any changes. You are not allowed to exceed the Limit without our prior approval.

2.3 Any Card Transaction originated in a currency other than your Card Currency will be converted to your Card Currency at a rate of exchange determined by Emirates Islamic/Network International. Such transactions will also be subject to a currency conversion fee as determined by Emirates Islamic/Network International.

2.4 You must not use your Card for any unlawful purpose, including the purchase of goods or services, prohibited by Islamic Shari'a or any applicable laws wherever the Card is used.

2.5 Notwithstanding the fact that your Card's permitted Limit has not been exhausted, the Bank shall be entitled to, at any time, after prior notice without any liability on our part towards you, withdraw or restrict your right to use the Card or refuse to authorise any Card transaction.

## 3. Cash Advances Using the Card

3.1 You may obtain cash advances using the Card in such amounts as may be determined by the Bank from time to time by the following means:

(a) By presenting the Card at any Emirates Islamic branch or any branch of a member institution of Mastercard which offers such facility, together with internationally recognised evidence of identity, and by signing the appropriate Card Transaction record; or

(b) By using the Card on any Emirates Islamic ATM or that of any other Bank or institution with whom we have an agreement for the use of the ATM of the said Bank or institution, in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal Limit of the ATM used.

- 3.2 You will need to use the **PIN** in conjunction with the Card when effecting a Card Transaction at an ATM. Our record of any Card Transaction effected in conjunction with a **PIN** shall be conclusively binding on you.
- 3.3 Any transfer of funds from your Card to an Emirates Islamic transaction account (Current account, Investment Savings account, Investment Time Deposit account) will be treated as a cash advance and will incur normal cash advance fees and Charges.
- 3.4 You shall pay a cash advance fee for each cash advance you get using the Card. We may, from time to time after prior notice, vary the amount of the cash advance fee.

## 4. Payment

- 4.1 You agree to pay to Emirates Islamic a non-refundable monthly fee in the amount we may prescribe, and any other fee levied by Emirates Islamic including but not limited to the annual fee. You shall also, at the Bank request, pay us a handling fee for the issue of a replacement Card. Details of all fees and Charges referred to in this clause are listed in the attached service and price guide, which may be amended from time to time with notice to you of such amendments. If you are not agreeable to the same then you are required to duly inform us in writing of your disagreement and should refrain from using the Corporate Credit Card. Following the receipt of such notice the Corporate Credit Card facility provided to you will be discontinued with immediate effect. However, non-receipt of the notice from you, and the use by you of the Card shall be treated as acceptance by you of such change and/or amendment.
- 4.2 Monthly membership fee is a flat fee and will be charged the first time on the activation of the Card and thereafter periodically. Annual fee is charged on Card issuance and subsequently on each anniversary.
- 4.3 The Bank shall debit the Card Account with the amounts of all Card Transactions, all Charges and fees payable under these terms, and conditions and any other liabilities we may incur arising from the use/misuse of the Card.
- 4.4 You will be liable to pay all amounts debited to the Card Account.
- 4.5 We shall make available to you online/physically a Statement of Account for the Card Account. Non-receipt of the Statement of Account and/or inability to view the Card statements online shall not be construed to be sufficient reason for non-payment of amounts due to us.
- 4.6 You agree to pay to the Bank the total amount of all Charges and fees appearing in the Statement of Account as the Present Balance, not later than the Payment Due Date.
- 4.7 If you do not settle the outstanding payment by the Payment Due Date, and it remains unsettled at the date of issue of the next Statement of Account, the unpaid amount will be added

to the next Statement of Account's Minimum Payment and is due immediately.

- 4.8 You are not allowed to make Card Transactions that exceed the current Limit without prior approval from the Bank. You shall immediately upon demand by us, pay the full amount by which the Limit has been exceeded and the Minimum Payment then due. If you fail to make such payment in full, we may cancel the Card immediately without prior notice to you, and the whole Outstanding Balance on the Card Account shall become immediately due and payable.
- 4.9 Any arrears and any Card Transaction made in breach of these Terms and Conditions shall become immediately payable by you.
- 4.10 The Bank reserves the right to Charge you an amount on any late payments, and we will channel the late fee amounts collected from you to the Charity Fund maintained by Emirates Islamic after deducting the actual cost that Emirates Islamic bears for collecting/recovering the due payment.
- 4.11 All payments you make shall be applied in the following order of payment (or such other order as we may think fit):
- All unpaid fees, cash advances, Charges and other costs shown on any previous Statement of Account;
  - All unpaid fees, cash advances, Charges and other costs shown on the current Statement of Account;
  - All unpaid Card Transactions (excluding cash advances) shown on any previous Statement of Account.
  - All unpaid Card Transactions (excluding cash advances) shown on the current Statement of Account; and
  - All cash advances and other Card Transactions not yet shown on the current Statement of Account.
- 4.12 We may Charge fees for any returned unpaid cheques drawn by you/failed standing order in full or partial payment of the Outstanding Balance, and this shall not affect any of the other legal remedies available to us.
- 4.13 You shall make all payments in the Card Currency. If you make payments in any other currency, you shall pay to us all exchange, commission and other Charges or actual losses we may incur in converting such payments to the Card Currency. Such conversion shall be effected at the prevailing Bank rate on the date of exchange, which we may conclusively determine at the date of entry into the Card Account. Any payment you make in the Card Currency will be credited to the Card Account only on the date on which we receive the required funds for value in our books. Whenever a payment is received in any other currency, such a payment shall be credited after the date when the payment is converted to the Card Currency, or when the relevant funds have been received for value by us in Dubai and credited to the Card Account.
- 4.14 You shall pay additional Charges in the amounts, which we may prescribe immediately upon request, for the provision of copies of sales/cash advance drafts, Statements of Account,

which you may request, and any further service we may provide from time to time.

- 4.15 The Bank may at its own discretion vary the rate, method of calculation of the monthly fees, handling Charges, additional Charges or any other Charges, as well as the period of time within which these fees and Charges are payable. None of the fees payable to us under these Terms and Conditions are refundable.
- 4.16 If you dispute a Card Transaction and it is subsequently proven to have been originated by you, we will charge back the original amount of the Card Transaction when it took place and any other fee related/cost incurred due to this.
- 4.17 Our acceptance of late or partial payment, cheques or money orders shall not prevent us from enforcing our rights to collect the full amount due from you, or constitute an amendment to these Terms and Conditions.
- 4.18 You agree that if any sum shall be due from you to us at any time under the Card Account, or if you shall be liable to us on any banking account or any other account, current or otherwise, in any manner or if you are in default in the provisions of such accounts or in any other banking facilities granted by us to you, the whole Outstanding Balance on your account shall become immediately due and payable and we may debit any account maintained by you with us to recover such outstanding.
- 4.19 Any cheque Deposit shall be acceptable for collection and the proceeds shall not be available, until the cheque has been cleared and the proceeds paid to us by the paying Bank. Any cash Deposit may only be regarded as having been received by us upon our receipt or crediting the same to the Card Account. (Any fees and Charges related to cash deposits or cheque collection/clearance will be borne by you).
- 4.20 The Bank may at any time demand that you Deposit an undated cheque and/or pledge cash collateral in our favour for a specified amount not exceeding the Card Limit, even if such a cheque or cash collateral were not demanded when the Card was issued. If we make such a demand, you shall be treated as having authorised us to insert the date on the cheque and present it for payment on the inserted date against any amount due to us. In case the deposited cheque exceeds the outstanding amount and it is cashed, the surplus amount will be refunded to you.
- 4.21 If you choose to settle by way of direct debit (a facility currently available only to Emirates Islamic Customers), the percentage of the total amount due specified by you when applying for the Card will be debited to your Bank account on or immediately after the Payment Due Date. Where a sufficient credit balance is not maintained, we may cancel the Card and Charge any relevant fee.
- 4.22 You may choose to effect payment from your account with us via Call Centre. We shall not be liable for any loss or delay caused by the use of the Call Centre.

- 4.23 You may not transfer funds from one Card Account to another in settlement of the debit balance of one Card Account, except with our prior approval.
- 4.24 We will credit the Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the Merchant.
- 4.25 We will not be responsible to present the purchase invoices signed by you in support of the Statement of Account. The Statements of Account sent to you by us, or made available online, showing the details of the Card Transactions carried out by you shall be sufficient proof of your obligations to pay us the Outstanding Balance.
- 4.26 Our records of any Card Transaction or otherwise relating to your Card Account shall constitute evidence of the transaction and we may use any such information as evidence in court.
- 4.27 All Charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The Cardholder hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.

## 5. Card and PIN Loss

- 5.1 If the Card is lost or stolen or the **PIN** is disclosed to any person, you shall immediately notify us on **600 599 995** or telefax **+971 6 575 6003** and the Police of the country where such loss or theft or disclosure occurred. Such notification shall be followed by signed written confirmation or email through Internet banking within 48 hours of receipt of notice. Until receipt of such confirmation, you will be liable for all Card Transactions. You also undertake to ensure all necessary steps to assist us in recovering the missing Card.
- 5.2 You shall be and remain fully liable to pay to us any debit to the Card Account arising from any Card Transactions by any person, whether with or without your knowledge and irrespective of whether they were authorised by you or not.
- 5.3 We may issue a replacement for any lost or stolen Card subject to these or such other Terms and Conditions as we may consider appropriate and at a fee determined by us from time to time.
- 5.4 If you recover the lost or stolen Card, you must immediately cut it in half and return it to us without using it.
- 5.5 You may not use the **PIN** after notifying us of its disclosure to any person.

## 6. Termination

- 6.1 You may at any time notify us of your intention to close the Card Account and terminate the use of all Cards issued to you, by giving us notice in writing and returning to us all such Cards cut in half. The Card Account shall be closed only after you have paid in full all Charges and amounts due under the Card Account.
- 6.2 All amounts outstanding on a Card Account, together with the

amount incurred by the use of the Card, but not yet charged to the Card Account, shall be payable immediately in full upon termination of the use of the Card.

- 6.3 The Bank may at any time after prior notice with sufficient period recall the Card and terminate or suspend your right to use it. You shall immediately after such recall return to us the Card cut in half and pay in full all Charges and amounts due on your Card Account.
- 6.4 The Bank shall terminate the use of the Card without notice upon your death, bankruptcy or insolvency or in any situation that Emirates Islamic deems appropriate.
- 6.5 You and/or your estate shall be responsible for setting off outstanding balances on the Card Account, and shall pay us all expenses and costs that we may incur in recovering such balances.
- 6.6 The Bank shall not be liable to refund the monthly fee, annual fee or any other applicable fee or any part of such fee on the termination of the Card Account.
- 6.7 Upon cancellation of the use of the Card, any Security held by us shall be held for a period of a maximum of sixty (60) days following the cancellation and/or return of the Card, whether cancelled by you or us.

## 7. Exclusion of Liability

- 7.1 The Bank shall not be liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered by you by reason of us or a Merchant or any Bank or financial institution or any ATM or other party refusing to allow a Card Transaction, or accept the Card or the Card number or the PIN or to extend or provide a cash advance up to the Credit Limit or at all.
- 7.2 We shall not be responsible for the refusal by any Merchant or member institution of Mastercard to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to you by any Merchant or, where applicable, for any breach or non performance by a Merchant of a Card Transaction.
- 7.3 If there is a dispute between you and us, a Merchant, a Bank or financial institution or any other person, your liability to us shall not in any way be affected by such dispute or any counterclaim or right of set-off which you may have against us, such Merchant, or other Bank or financial institution or person.
- 7.4 The Bank shall not be liable for any disputes brought to our notice by you after 30 days from the date of the relevant Statement of Account.
- 7.5 We shall not be liable in any way to you for any loss or damage of whatever nature, due to or arising from any disruption or failure or defect in any ATM or machine or terminal or communication system or facilities or data processing system or transmission link or any industrial or other dispute or anything or cause,

whether beyond our control or otherwise.

- 7.6 We shall not be liable to you in the following circumstances:
  - (a) Exercise by us of our right to terminate any Card or Card Account pursuant to sub-clause 6.3.
  - (b) Any injury to your credit character and reputation due to repossession of the Card by us, any request for its return or refusal by any person to honor or accept the Card; and
  - (c) Any error or omission in any details disclosed by us pursuant to clause 8.

## 8. Disclosure of Information

- 8.1 You irrevocably authorise and permit us to disclose and furnish such information that we deem fit concerning you and your affairs including but not limited to the Card Account to our associates, branches, assignees, agents, or other parties.
- 8.2 We may check your credit standing at any time as and when we deem fit without reference to you.

## 9. Notices

- 9.1 You must promptly notify us in writing of any changes in your name, employment or business and address (email and/or office or residential and contact(s) details).
- 9.2 Should you be away from the UAE for more than a month, you must settle the Corporate Credit Card Account in full 7 days prior to departure.
- 9.3 If you leave the UAE to take up residence elsewhere, the Card must be returned to us cut in half 14 days prior to your departure and its/their use shall be deemed to be terminated.
- 9.4 Instructions sent to us from you by facsimile transmission or through Banknet shall be considered valid and binding on you and we may act upon instructions received by those means.
- 9.5 All communications, Cards, notices, Statements of Account, demands or other documents under these Terms and Conditions may be delivered personally to you or sent by post or email to the last known address which you notified us at your sole risk. Each such communication or other material shall be deemed to have been received and served on you on the day of delivery, if delivered personally or via email and two business days after posting, if sent by post.

## 10. General

- 10.1 You undertake to pay to us the amount of any actual loss or damage which our directors, officers and employees, or we may suffer by reason of those Terms and Conditions or by breach of them by you, or arising in any way in connection with your Card Account. If caused by your negligence we may debit all such amounts to your Card Account.
- 10.2 In addition to any other right we may have either under these Terms and Conditions or in law, we may at any time and without

- notice consolidate and combine all accounts which you hold with us and set-off and transfer any sums held in any such account in satisfaction of any other sums due to us. We may do so wherever such accounts are situated and in whatever currency they are situated at our then prevailing exchange rates.
- 10.3 We may appoint an agent to collect any sum due from you to us under these Terms and Conditions.
- 10.4 These Terms and Conditions are binding on you and you may not assign your rights and obligations to any other person or entity.
- 10.5 You agree to sign and deliver to us such further documents as we may request from time to time.
- 10.6 Any delay or omission by us Exercising or Enforcing (in whole or in part) any right or remedy arising under these Terms and Conditions shall not be construed as a waiver of such right or remedy. No waiver of any of these Terms and Conditions or a breach of them shall be given unless in writing and shall not operate as a waiver of any other requirement or breach of these Terms and Conditions.
- 10.7 If any one of these Terms and Conditions is or becomes illegal or unenforceable, the remaining Terms and Conditions shall continue in full force and effect.
- 10.8 We may from time to time with notice to you change these Terms and Conditions. The retention or use by you of the Card shall be treated as acceptance of any such change. If you do not accept any change, you may close the Card Account and paragraph 6 of these Terms and Conditions shall apply.
- 10.9 The Bank shall have no liability to you in respect of any facilities or benefits which we may make available to you, which do not form part of these Terms and Conditions. We may withdraw such facilities and benefits at any time without notice.
- 10.10 These Terms and Conditions are governed by the rules of Islamic Shari'a and the laws of the Emirate of Dubai and the applicable Federal Laws of UAE, to the extent that they do not contradict the rules of Islamic Shari'a in which case Shari'a principals shall prevail. You and we submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the UAE. Such submission shall not restrict our rights to bring proceedings against you in any other jurisdiction in respect of your obligations under these Terms and Conditions.
- 10.11 The benefits offered with Emirates Islamic Corporate Credit Card is provided purely at the discretion of Emirates Islamic. Emirates Islamic takes no responsibility for any liabilities incurred by the Customer on account of these or any other benefits/services provided with Emirates Islamic Corporate Credit Card.
- 10.12 Pricing is subject to Emirates Islamic's discretion and can be changed at any time with prior notice.
- 10.13 Monthly fee will be applied on Card activation. However, this facility is subject to change at Bank's discretion. However, the annual fee will be charged upfront on issuance of Card.
- 10.14 Emirates Islamic Bank PJSC shall hereby be entitled at any time and without notifying you or obtaining your approval to withdraw and debit or give instructions to debit/transfer any credit balance

(or any part thereof) available at any time and in any currency in any of your accounts opened under your name or jointly with any other person with any of Emirates NBD Bank PJSC branches or any of the Bank's subsidiary companies in order to settle any of your financial liabilities towards the Bank (or any part thereof).

- 10.15 You understand that the Credit Limits and Cash Limits on any Card at any point in time are as per the sole discretion of Emirates Islamic.

## 11. Rewards

### Definitions

- 11.1 **"Emirates Islamic Reward Program"** means the program detailed in this document, through which Customers can earn and redeem their Choice Points, Skywards Miles, Etihad Guest Miles, and Emirates Islamic SmartMiles, Cashback points and/or any other loyalty program which the Bank may launch at any point of time and as updated on the Bank's website. This also covers the reward program governed under the El SmartMiles, Choice Points, Cashback, Etihad Guest Miles and Skyward Miles. This will also encompass any future rewards program/scheme launched by the Bank.
- 11.2 **"Choice Points"** means the reward points through usage of the El Credit Cards issued by Emirates Islamic, as set out under the account Terms and Conditions and which may be used to redeem rewards as determined.
- 11.3 **"Emirates Islamic SmartMiles"** means the reward points earned through usage of the Credit Cards issued by Emirates Islamic, as set out under the account Terms and Conditions and which may be used to redeem rewards as determined.
- 11.4 **"Skywards Miles"** means the Emirates Airlines frequent flyer miles earned through usage of any of the Emirates Islamic – Skywards cobrand Card issued by Emirates Islamic, as set out under the account Terms and Conditions and which may be used to redeem rewards as determined.
- 11.5 **"Cashback Rewards"** means one of the option under the Emirates Islamic Reward Program where Card members can use their Emirates Islamic Cashback points, to redeem for statement credit into their primary account.
- 11.6 **"Emirates Islamic Rewards Points"** means Choice Points, Emirates Islamic SmartMiles, Skywards Miles, Etihad Guest Miles and/or Cashback points or any future Rewards Program launched by the Bank.
- 11.7 **"Points transfer"** means one of the options under the Emirates Islamic Reward Program where Card members can transfer their Emirates Islamic SmartMiles or Choice Points to Travel (as defined below) or life style loyalty program based on the type of Emirates Islamic Credit Card the Card member holds.
- 11.8 **"Redemption" "Redeem" or "Rebate" / "Cash for Miles" / "Cash for Points"** means one of the options under the Emirates Islamic Reward Program where Card members can

get cashback for a particular Category related spend they have conducted using their Emirates Islamic Credit Cards. The category(s) will be decided solely by Emirates Islamic and at its own discretion and the Card member agrees to abide by them.

- 11.9 **“Travel”** means one of the options under the Emirates Islamic Reward Program(s) where Card members can use their Emirates Islamic SmartMiles, Choice Points, Skywards Miles, Etihad Guest Miles and/or Cashback points to book airline tickets, hotel stays, car rentals, cruise packages and/or any other spend as defined in the Travel Merchant Category Code of the Association (Visa/MasterCard).
- 11.10 **“Etihad Guest Miles”** means the Etihad Airlines frequent flyer miles earned through usage of any of the Emirates Islamic – Etihad Guest cobrand Card issued by Emirates Islamic, as set out under the account Terms and Conditions and which may be used to redeem rewards as determined.

#### **A. General Term and Conditions:**

1. A Card member whose Card Account is valid and in good standing as determined by Emirates Islamic at its sole discretion, is entitled to participate in the Emirates Islamic Reward Program and earn Emirates Islamic Reward Points which can subsequently be redeemed against rewards/benefits offered under the Emirates Islamic Reward Program.
2. Emirates Islamic is entitled, at any time without any prior notice to the Card member and without Bank liability in any manner whatsoever, terminate Emirates Islamic Reward Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the Terms and Conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of Emirates Islamic Reward Program, and/or modify or Limit the value of Emirates Islamic Rewards Points and/or the manner of their Redemption even though any of such acts may diminish the value of the Emirates Islamic Reward Points already accumulated and the Card member shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Emirates Islamic website. It is the Card member responsibility to ensure that he or she is apprised of the provisions and any changes thereof relating to the Card at all times. Emirates Islamic decision on all matters relating to the Emirates Islamic Reward Program shall be final and binding on the Card member.
3. A Card member will be entitled to receive, on a monthly basis, Emirates Islamic Reward Points which will be credited to his Card Account at the rate determined by Emirates Islamic for every US dollar and/or AED (UAE Dirham) equivalent (earn rate) charged to his Card Account for retail purchases. Emirates Islamic reserves the right, to be exercised at any time and without prior notice the Card member, to change the ratio between a) Emirates Islamic Reward Points to be awarded, and b) the specified amount charged to the Card member's Card. Emirates Islamic shall also have the right to determine the maximum number of Emirates Islamic Reward Points that can

be earned by a Card member as well as the transactions that shall be excluded from earning Emirates Islamic Reward Points.

4. Emirates Islamic Reward Points shall be calculated on the amount of eligible retail purchase accumulated on a daily basis, rounded down to the nearest Emirates Islamic Reward Points. The aggregated Emirates Islamic Reward Points will reflect in the primary Card member's Card Account.
5. Any refunded retail purchases will not be accredited to Emirates Islamic Reward Points where Emirates Islamic Reward Points have been credited to the Card members' Card Account and/or used before the retail purchase is refunded Emirates Islamic will debit the Card Account for the credited Emirates Islamic Reward Points. Emirates Islamic shall be entitled to debit such Emirates Islamic Reward Points even if such debiting causes the Card Account to have a negative Emirates Islamic Rewards Points balance.
6. In any given month, a Card member shall only be entitled to earn Reward Points for transactions carried out up to the extent of the assigned Credit Limit on the Card. Transactions exceeding the assigned Credit Limit shall not be entitled to earn Reward Points during that month.
7. The maximum period for redeeming Emirates Islamic Rewards Points earned on the Card is (2) years (24 month) from the date of earning. The Emirates Islamic Rewards Points will expire at the end of these (2) years. Emirates Islamic reserves the right to change, at its discretions, the validity of the Emirates Islamic Rewards Points earned by the Card member at any time and without providing prior notice to the Card member in such respect.
8. The Card member may only transfer/Redeem those Emirates Islamic Rewards Points registered and credited to the Card Account of the primary Card member at the time of making the transfer/Redemption. The books and the records of Emirates Islamic shall be conclusive evidence with respect to the proofing the number of Emirates Islamic Rewards Points registered and credited to the Card member's account. Such Emirates Islamic records shall be saved for a maximum of (5) years after the Redemption or transfer date.
9. Provided that the Card Account is in good standing as determined by Emirates Islamic and that there are sufficient Emirates Islamic Reward Points, a Card member may select and Redeem any one or more of the Emirates Islamic Rewards Points, based on the qualifying Emirates Islamic Rewards Points amount, via such Redemption channels as Emirates Islamic may from time to time inform the Card member. The Card member agrees that the use of any channel will be governed by the Bank's applicable Terms and Conditions. Unless expressly stated herein, Emirates Islamic Rewards Points are not transferable and not exchangeable for cash or credit. Redemption instructions with respect to Emirates Islamic Rewards Points once submitted to Emirates Islamic cannot be canceled, revoked or changed by the Card member.



10. Emirates Islamic shall not, in any way be liable to the Card member or any third party for any good or services or the quality or performance of such goods or services Redeem from/supplied by any partner, service provider, Merchant or any third party under/pursuant to the Emirates Islamic Reward Program. Card member should seek redress and direct any complaints or comments with respect to such good and services to the respective partner, service provider Merchant or third party.
11. The Card member hereby authorises Emirates Islamic to disclose information regarding themselves(s) and their Card Account(s) to such third parties without any prior notice to the Card member, as Emirates Islamic deems necessary for the purpose of Emirates Islamic Reward Program.
12. Emirates Islamic may impose an administrative fee/Charges at its absolute discretion without notice to the Card member for each request to transfer Emirates Islamic Rewards Points to participating loyalty program membership.
13. Emirates Islamic may impose any kind of fee/Charge either in AED (UAE Dirham) or in the form of Emirates Islamic Rewards Points associated with the Emirates Islamic Rewards Program. This fee may be a fixed amount or be variable as decided solely by Emirates Islamic upon its discretion and with prior notice to the Card member. The Card member agrees to abide by the same and pay the dues in total. The latest provisions in such connection will be available on the Emirates Islamic website.
14. It is entirely the Card members responsibility to provide information that is true, accurate and not misleading with respect to his/her loyalty program membership number and/or other membership/accounts details required to successfully transfer Emirates Islamic Rewards Points to the respective loyalty program partner, Emirates Islamic will not be liable for any Emirates Islamic Rewards Points transferred based on false, inaccurate or misleading information provided by the Card member.

## 12. Special Terms and Conditions for Electronic Signature

These special Terms and Conditions for Electronic Signature (**'Special Terms'**) apply to your Electronic Signature (as defined below) in addition to the Emirates Islamic Bank PJSC (the **"Bank"**) Corporate Credit Card Terms and Conditions (**'Corporate Credit Card Terms'**) and General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services (**'Account Terms'**).

Unless otherwise stated where these Special Terms and Conditions are not consistent with the Account Terms, then these Special Terms and Conditions shall apply to the extent of that inconsistency in relation to your use of your Electronic Signature.

Electronic Signature (hereinafter **'E-Signature'**) shall have the meaning as ascribed to under Federal Law No. (1) of 2006 On Electronic Commerce and Transactions or its subsequent

amendments thereto (the **"Law"**).

1. By appending your E-Signature, you are signing these Special Terms electronically. Your E-Signature represents that you have carefully read and understood all the Terms and Conditions and you consent to be legally bound by these Special Terms, Undertaking to obtain and disclose information about you, Corporate Credit Card Terms and the Account Terms. You agree your E-Signature is the legal equivalent of your manual or hand-written or wet signature on these Special Terms.
2. You further agree that your use of a key pad, mouse, stylus or other Signature Device (as defined by the Law) to select an item, button, icon or similar act/action, or to otherwise provide the Bank or in accessing or making any transaction regarding any agreement, acknowledgement, consent, disclosures or conditions, with the Bank or a third party using the Bank system, constitutes your signature, acceptance and agreement, as if actually signed by you with a pen in writing.
3. You also agree that no certification authority or other third party verification is necessary to validate your E-Signature and that the lack of such certification or third party verification will not in any way affect the enforceability of your E-Signature or any resulting contract and/or agreement and/or transaction between you and the Bank.
4. You also represent that you are authorised to enter into these Special Terms for all persons who own or are authorised to access any of your Bank's accounts and that such persons will be bound by the terms of these Special Terms. You further agree that each of your using of your E-Signature in obtaining a service from the Bank constitutes your agreement to be bound by these Special Terms as they exist on the date of your E-Signature.
5. You consent to receive from the Bank exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorisations, acknowledgements, Bank statements and other documents that are required to be provided or made available to you by the Bank during the course of your relationship with the Bank.

## 13. Virtual Card Accounts

1. The Bank shall establish Virtual Card Accounts, which are Card Accounts that allow an Authorised Account User to request the issuance of unique Transaction Account Numbers associated with each such Virtual Card Accounts to settle transactions with Merchants. Once Virtual Card Accounts are established, the Transaction Account Numbers associated with such Virtual Card Accounts will be issued by the Bank.
2. All Charges and fees associated with a Transaction Account Number shall be posted to the Virtual Card Account under which the Transaction Account Number was generated and are required to be paid by the Cardholder in accordance with the Terms and Conditions outlined herein. Each Transaction Account Number is issued for the purpose of permitting

- Authorised Account Users to charge to the subject Virtual Card Account purchases of goods and services, which are for the business of the Cardholder from Merchants that accept such Transaction Account Numbers. The Cardholder shall use commercially reasonable efforts to ensure that each Transaction Account Number is used only for such purpose. Purchases under the VCA may only be charged to Virtual Card Accounts through the use of Transaction Account Numbers. Each Transaction Account Number issued by the Bank is subject to the same Terms and Conditions governing use of the associated Virtual Card Account.
3. Authorised Account Users may Request Transaction Account Numbers in accordance with the Bank's applicable procedures. The Bank may rely on the authority of each Authorised Account User to request Transaction Account Numbers until the Bank has received written notice or other notice acceptable to it from the Program Administrator terminating such authority. The Program Administrator shall monitor and control Authorised Account Users' ability to
    - (a) Request Transaction Account Numbers and modify Transaction Account Number usage parameters;
    - (b) Establish and modify Virtual Card Account authorisation controls; and
    - (c) Access Virtual Card Account and transaction data for reporting and monitoring purposes.
  4. Each Transaction Account Number will be valid for the term indicated by the Bank unless earlier canceled or suspended by the Bank at the request of the Cardholder or as otherwise permitted under these Terms and Conditions in this Agreement. Each Transaction Account Number may be used for one or more purchases, as determined by the Bank or otherwise agreed between the Bank and the Cardholder.
  5. The Cardholder shall supervise the use of Transaction Account Numbers. The Cardholder shall establish and maintain compliance with procedures designed to ensure the Security of the Virtual Card Accounts, the Transaction Account Number requests and the generated Transaction Account Numbers. The Bank reserves the right to cancel or suspend any Transaction Account Number at any time for any reason, without notice unless required by applicable law or regulation.
  6. The Virtual Card Account provides high level of controls over the Card Transactions to the Cardholders. In case of unauthorised or fraudulent Card Transactions, the Cardholder may seek corporate liability waiver from the Bank (subject to Terms and Conditions being met) pursuant to the insurance facility provided to the Cardholder. Without prejudice to Cardholder claim of the above mentioned corporate liability waiver, the Cardholder shall be liable for full and final settlement of payment to Bank for all Card Transaction.
14. In case of discrepancy between the Arabic and English texts, the Arabic text shall prevail.

لا يجوز فرض رسوم على عمليات الشراء بموجب حساب البطاقة الافتراضية إلا على حسابات البطاقات الافتراضية من خلال استخدام أرقام حسابات المعاملات.

يخضع كل رقم حساب معاملة صادر عن المصرف لنفس الشروط والأحكام التي تحكم استخدام حساب البطاقة الافتراضية المرتبط به.

يجوز لمستخدمي الحسابات المرخصة طلب أرقام حسابات المعاملات وفقاً للإجراءات المعمول بها في المصرف. يجوز للمصرف الاعتماد على سلطة كل مستخدم حساب معتمد لطلب أرقام حسابات المعاملات حتى يتلقاه المصرف إشعاراً خطياً أو إشعاراً آخر مقبولاً له من مسؤول البرنامج يقوم بإنهاء هذه الصلاحية.

يجب على مسؤول البرنامج الإشراف ومراقبة قدرة مستخدمي الحساب المعتمدين على:

(أ) طلب أرقام حسابات المعاملات وتعديل معايير استخدام رقم حساب المعاملة؛

(ب) إنشاء وتعديل ضوابط تفويض حساب البطاقة الافتراضية؛ و

(ج) الوصول إلى حساب البطاقة الافتراضية وبيانات المعاملات لأغراض إعداد التقارير والرد.

سيكون كل رقم حساب معاملة صالحاً لفترة التي أشار إليها المصرف ما لم يتم إلغاؤه أو تعليقه سابقاً من قبل المصرف بناءً على طلب حامل البطاقة أو كما هو مسموح به بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.

يمكن استخدام كل رقم حساب معاملة في عملية شراء واحدة أو أكثر، كما يحددها المصرف أو كما اتفق عليها خلاف ذلك بين المصرف وحامل البطاقة.

يُشرف حامل البطاقة على استخدام أرقام حسابات المعاملات. يقوم حامل البطاقة بالامتثال للإجراءات الموضوعة لضمان حماية حسابات البطاقة الافتراضية وطلبات رقم حساب المعاملات وأرقام حسابات المعاملات التي تم إنشاؤها. يحتفظ المصرف بالحق في إلغاء أو تعليق أي رقم حساب معاملة في أي وقت لأي سبب من الأسباب، دون إشعار ما لم يلزم بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها.

يوفر حساب البطاقة الافتراضية مستوي عال من الضوابط على معاملات البطاقة لحاملي البطاقات. في حالة معاملات البطاقات غير المصرح بها أو الاحتمالية، يجوز لحامل البطاقة أن يطلب من المصرف إعفاء الشركة من المسؤولية (وفقاً للشروط والأحكام التي يتم الوفاء بها) وفقاً لتسهيلات التأمين المقدمة إلى حامل البطاقة.

دون المساس بمطالبة حامل البطاقة بإعفاء الشركة من المسؤولية المذكورة أعلاه، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن التسوية الكاملة والنهائية للدفع إلى المصرف عن جميع معاملات البطاقات.

14. إذا حدث تعارض بين النصين العربي والإنجليزي، فإن النص العربي هو المعول عليه.

الإسلامية غير قابلة للإلغاء، الفسخ أو التغيير من قبل حامل البطاقة.

لا يتحمل الإمارات الإسلامية على أية حال أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أية جهة أخرى عن أية سلع أو خدمات أو جودة أداء هذه السلع أو الخدمات المستردة منها/التي يتم توريدها من قبل شريك، مزود خدمة، متجر أو طرف ثالث في إطار/ بموجب برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية. يجب على حامل البطاقة توجيه أي شكاوى أو ملاحظات ذات صلة بهذه السلع والخدمات إلى الشريك المعني، وطلب التعويض من الشريك المعني، مزود الخدمة أو الطرف الثالث.

يحول حامل البطاقة بموجبه الإمارات الإسلامية الإفصاح عن المعلومات المتعلقة به (بهم) وحساب (حسابات) البطاقة لطرف ثالث دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يراه الإمارات الإسلامية مناسباً لغرض برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية.

يجوز للإمارات الإسلامية فرض رسوم/مصاريف إدارية حسب تقديره المطلق دون إشعار حامل البطاقة لكل طلب تحويل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية إلى عضوية المشاركة في برنامج الولاء.

يجوز للإمارات الإسلامية فرض أي نوع من الرسوم/المصاريف بالدرهم الإماراتي أو على شكل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المتعلقة ببرنامج مكافآت الإمارات الإسلامية. يمكن أن يكون هذا الرسم مبلغ ثابت أو متغير كما يقرر الإمارات الإسلامية حسب تقديره مع توجيه إشعار مسبق لحامل البطاقة يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذا ودفع المستحقات المتوجبة بالكامل. سيتم توفير أحدث هذه الأحكام ذات الصلة على موقع الإمارات الإسلامية الإلكتروني.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة لتوفير معلومات صحيحة، دقيقة وغير مضللة فيما يتعلق برقم حسابه/حسابها/عضوية برنامج الولاء و/أو أية تفاصيل عضوية أخرى/الحسابات المتصلة للقيام بنجاح بتحويل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية إلى شريك برنامج الولاء المعني، لا يتحمل الإمارات الإسلامية مسؤولية أي نقاط مكافآت من الإمارات الإسلامية التي تم تحويلها بناءً على معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة تم توفيرها من قبل حامل البطاقة.

## ١٢. الشروط والأحكام الخاصة بالتوقيع الإلكتروني

تطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتوقيع الإلكتروني ("الأحكام الخاصة") على توقيعك الإلكتروني (كما هو موضح أدناه) بالإضافة إلى أحكام وشروط مصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع. ("المصرف") شروط وأحكام بطاقة ائتمان الشركات والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية ("أحكام الحساب").

ما لم يرد خلاف ذلك، ففي حال تعارضت هذه الأحكام والشروط مع أحكام الحساب، عندئذٍ يعدن هذه الأحكام والشروط الخاصة في حدود ذلك التعارض فيما يتعلق باستخدامك لتوقيعك الإلكتروني.

يكون للتوقيع الإلكتروني (يشار إليه فيما يلي بـ "التوقيع الإلكتروني") المعنى المحدد بموجب القانون الاتحادي رقم (١) لسنة ٢٠٠٦ بشأن المعاملات والتجارة الإلكترونية أو تعديلاته اللاحقة. (القانون).

بإضافة توقيعك الإلكتروني، فإنك تقوم بالتوقيع على هذه الأحكام الخاصة إلكترونيًا. إن توقيعك الإلكتروني يشير إلى تعهدك بأنك قرأت بعناية وفهمت جميع الأحكام والشروط وتوافق على الالتزام بهذه الأحكام الخاصة قانوناً وتعهدك بالحصول على والكشف عن معلومات بشأنك وأحكام بطاقة ائتمان الشركة وأحكام الحساب. توافق على أن يكون توقيعك الإلكتروني معادلاً لتوقيعك اليدوي أو توقيعك الخطي على هذه الأحكام الخاصة.

توافق كذلك على أن استخدامك للوحة المفاتيح أو فأرة الحاسوب أو أية أداة توقيع (كما هو مَعَرَف بالقانون) أخرى مستخدمة للاختيار عنصر ما أو زر أو رمز أو تصرف/فعل آخر، أو بخلاف ذلك، لتزويد المصرف أو في الوصول إليه أو إجراء أي معاملة ذات صلة بأي اتفاقية أو إقرار أو موافقة أو إفصاحات أو شروط لدم المصرف أو طرف ثالث باستخدام نظام المصرف، يعتبر على أنه توقيع أو قبول أو موافقة من طرفك، كما لو أنه موقع بالفعل خطياً من قبلك باستخدام القلم.

توافق أيضاً على أنه ليس هناك حاجة للمصادقة على أو التحقق من توقيعك من أي جهة تصديق أو أي طرف ثالث لإثبات صحة توقيعك الإلكتروني وبأن عدم وجود مثل هذا التصديق أو التحقق من قبل طرف ثالث لن يؤثر بأي حال من الأحوال على سريان وقابلية سريان توقيعك الإلكتروني أو أي معاملة و/أو عقد و/أو اتفاق ناتج عنه يتم إبرامه بينك وبين المصرف.

تقر كذلك بأنك مخول بإبرام هذه الأحكام الخاصة بالنسبة لجميع الأشخاص الذين يملكون حق أو تصريح باستخدام أي من حساباتك المصرفية وبأن هؤلاء الأشخاص سيلتزمون بشروط هذه الأحكام الخاصة. توافق أيضاً على أن كل استخدام بواسطتك لتوقيعك الإلكتروني لغرض الحصول على أي خدمة من المصرف سيفسر على أنه موافقة منك للتقيد بهذه الأحكام الخاصة كما هي موجودة في تاريخ التوقيع الإلكتروني.

توافق على أن تستلم من المصرف حصرياً عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية جميع الإشعارات والإفصاحات والتفويضات والإقرارات وكشوفات الحساب وغيرها من المستندات المطلوب تقديمها أو توفيرها لك من قبل المصرف طيلة فترة علاقتك بالمصرف.

## ١٣. حسابات البطاقة الافتراضية

يقوم المصرف بإنشاء حسابات البطاقة الافتراضية، وهي حسابات بطاقات تسمح لمستخدم الحساب المعتمد بطلب إصدار أرقام حسابات معاملات فريدة مرتبطة بكل حساب بطاقة افتراضية من هذا القبيل لتسوية المعاملات مع التجار. بمجرد إنشاء حسابات البطاقة الافتراضية، سيتم إصدار أرقام حسابات المعاملات المرتبطة بحسابات البطاقة الافتراضية هذه من قبل المصرف.

يتم ترحيل جميع الرسوم المرتبطة برقم حساب المعاملة إلى حساب البطاقة الافتراضية الذي تم بموجبه إنشاء رقم حساب المعاملة والمطلوب دفعه من قبل حامل البطاقة وفقاً للشروط والأحكام المبينة هنا. يتم إصدار كل رقم حساب معاملة لغرض السماح لمستخدميه الحسابات المعتمدين لشراء السلع والخدمات على حساب البطاقة الافتراضية، والتي هي لأعمال حامل البطاقة من التجار الذين يقبلون أرقام حساب المعاملات هذه. يجب على حامل البطاقة بذل جهود معقولة تجارياً لضمان استخدام كل رقم حساب معاملة فقط لهذا الغرض.

مايلز” من الإمارات الاسلاميه، أميال “سكاي واردز”، أميال ضيف الاتحاد و/أو نقاط الاسترداد النقدي أو أي برنامج مكافآت يطلقه المصرف فيه المستقبل.

٧.١.١ **“تحويل النقاط”** يعني أحد الخيارات في إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه حيث يمكن لحملة البطاقة تحويل ما لديهم من “أميال سمارت مايلز” الإمارات الإسلاميه أو نقاط “تشويس بوينتس” للسفر (كما هو معرف أدناه) أو برنامج ولاء “ليف ستايل” المرتبط بنوع بطاقة ائتمان الإمارات الإسلاميه التي لده حامل البطاقة.

٨.١.١ **“السداد” “التسديد”** أو “الخضم”/“النقد مقابل الأميال”/“النقد مقابل النقاط” يعني أحد الخيارات في إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه حيث يمكن لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي لفئات معينة ذات صلة بالإفناق الذي قام به حامل البطاقة باستخدام بطاقات ائتمان الإمارات الإسلاميه الخاصة به. سيتم تحديد الفئة (الفئات) من قبل الإمارات الإسلاميه وحسب تقديره الخاص وعلنه حامل البطاقة قبول الالتزام بهم.

٩.١.١ **“السفر”** يعني أحد الخيارات في إطار برنامج (برامج) مكافآت الإمارات الإسلاميه حيث يمكن لحملة البطاقة استخدام ما لديهم من أميال “سمارت مايلز”، نقاط “تشويس بوينتس”، أميال “سكاي واردز”، أميال ضيف الاتحاد و/أو نقاط الاسترداد النقدي لحجز تذاكر الطيران، إقامات الفنادق، استئجار السيارات، باقات الرحلات و/أو أي إفناق آخر كما هو معرف في فئة رمز منفذ السفر من الشركة (فيزا/ماستركارد).

١٠.١.١ **“أميال ضيف الاتحاد”** يقصد به أميال طيران الاتحاد للمسافر الدائم والمكتسبة من خلال استخدام أي من بطاقات الإمارات الاسلاميه – بطاقة ضيف الاتحاد ذات العلامة المشتركة الصادرة من الإمارات الإسلاميه، حسب ما هو مبين في شروط وأحكام الحساب والتي قد تستخدم لاستبدال المكافآت على النحو المحدد.

## أ- الشروط والأحكام العامة:

١ يعتبر حامل البطاقة الذي لديه حساب بطاقة سارمي الصلاحية وفيه وضع جيد حسب ما يحدده الإمارات الإسلاميه وفقاً لتقديره الخاص مؤهلاً للمشاركة في برنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه وكسب نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه، والتي يمكن استبدالها لاحقاً مقابل مكافآت/مزايا يقدمها برنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه.

٢ يحق للإمارات الإسلاميه في أي وقت ودون إشعار مسبق إلى حامل البطاقة ودون مسؤولية المصرف بأي شكل من الأشكال، إنهاء برنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا وفوائد البرنامج و/أو تعديل و/أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الواردة هنا، و/أو سحب أو تغيير المشاركات في برنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه، و/أو تحديث أو حد قيمة نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه و/أو طريقة استردادها على الرغم من أن أيًا من هذه الأفعال قد يقلل من قيمة نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه المتراكمة ويجب على حامل البطاقة الالتزام بهذه التغييرات والتعديلات، سيتم توفير أحدث هذه الأحكام والإصدارات على الموقع الإلكتروني للإمارات الإسلاميه. وتقع على حامل البطاقة مسؤولية التأكد من علمه بالأحكام الجديدة وأي تغييرات ذات صلة بالبطاقة في كافة الأوقات. يكون قرار الإمارات الإسلاميه في جميع الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت الإمارات الإسلاميه نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.

٣ يحق لحامل البطاقة الحصول شهريا على نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه

والتي سيتم إضافتها إلى حساب صلاحيته وفقاً للسعر المحدد من قبل الإمارات الإسلاميه لكل دولار أمريكي و/أو درهم إماراتي (معدل كسب النقاط) يضاف لحساب صلاحيته لمشتريات التجزئة. يحق للإمارات الإسلاميه ممارسة حقوقه في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، لتغيير النسبة بين: (أ) نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه التي سيتم منحها، و (ب) المبلغ المحدد الذي تم احتسابه على حامل البطاقة. يحق أيضاً للإمارات الإسلاميه تحديد العدد الأقصى لنقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه التي يمكن كسبها من قبل حامل البطاقة إضافة إلى العمليات التي يجب استثنائها من كسب نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه.

٤ يتم حساب نقاط المكافآت من الإمارات الإسلاميه على مبلغ الشراء بالتجزئة المؤهل المتراكمة على أساس يومي، وتقريبها إلى أقرب نقاط مكافأة في الإمارات الإسلاميه. ستعكس نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه المجمعة في حساب البطاقة الأساسية.

٥ لن يتم احتساب أية مشتريات تجزئة مرتجعة في نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه حيث تم إضافة هذه النقاط لمكافآت الإمارات الإسلاميه لحساب حامل البطاقة و/أو استخدامها قبل إعادة المشتريات، سيقوم الإمارات الإسلاميه بالخضم من حساب البطاقة لنقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه هذه. يحق للإمارات الإسلاميه خصم نقاط المكافآت هذه حتى لو تسبب هذا الخضم في رصيد سلبي من نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه في حساب البطاقة.

٦ يحق لحامل البطاقة في أي شهر كسب نقاط المكافأة فقط عن المعاملات المنجزة في حدود الحد الائتماني للبطاقة. لا يحق للمعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني المحدد كسب نقاط المكافأة خلال ذات الشهر.

٧ أقصاه مدة يمكن استبدال نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه المكتسبة على البطاقة هي سنتان (٢) (٢٤ شهر) من تاريخ كسبها. تنتهي صلاحية نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه عند نهاية فترة السنتين (٢). يحق للإمارات الإسلاميه وفقاً لتقديره الخاص تغيير صلاحية نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه التي يتم كسبها من قبل حامل البطاقة في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة في هذا الصدد.

٨ يمكن لحامل البطاقة فقط تحويل/استرداد نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه المسجلة والمضافة إلى حساب حامل البطاقة الرئيسي عند إجراء عملية التحويل/الاسترداد. تعتبر دفاتر وسجلات الإمارات الإسلاميه أدلة قاطعة فيما يتعلق بإثبات عدد نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه المسجلة والمضافة لحساب حامل البطاقة. يجب حفظ سجلات الإمارات الإسلاميه هذه لمدة اقصاها (٥) سنوات من تاريخ الاسترداد أو التحويل.

٩ شريطة أن يكون حساب البطاقة بوضع جيد كما هو محدد من قبل الإمارات الإسلاميه وهناك رصيد كاف من نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه، يمكن لحامل البطاقة اختيار واستبدال نقطة وأكثر من نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه، بناءً على مجموع نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه المؤهلة، من خلال قنوات الاسترداد التي يقوم الإمارات الإسلاميه من وقت لآخر بإعلام حامل البطاقة بها. يوافق حامل البطاقة على أن استخدام أي قناة سيكون خاضعاً لشروط وأحكام المصرف المطبقة. ما لم يتم النص عليه صراحة هنا، نقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه غير قابلة للتحويل والاستبدال بمبلغ نقدي أو ائتمان. تصبح تعليمات الاسترداد المتعلقة بنقاط مكافآت الإمارات الإسلاميه بمجرد تقديمها للإمارات

المبالغ من حساب بطاقتك.

٢.١.٠ بالإضافة إلى أنه حق آخر قد يكون لدينا إما بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون، يجوز لنا في أي وقت ودون إشعار توحيد ودمج جميع الحسابات التي تحتفظ بها معنا وتحويل أي مبالغ يحتفظ بها في أي حساب من هذا القبيل لسداد أي مبالغ أخرى مستحقة لنا. قد نقوم بذلك أينما كانت هذه الحسابات مفتوحة وأيما كانت العملة المفتوحة بها بأسعار الصرف السائدة لدينا آنذاك.

٣.١.٠ يجوز لنا تعيين وكيل لتحصيل أية مبالغ مستحقة منك بموجب هذه الشروط والأحكام.

٤.١.٠ هذه الشروط والأحكام ملزمة لك ولا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك لأي شخص أو كيان آخر.

٥.١.٠ أنت توافق على توقيع وتسليم أي وثائق أخرى مماثلة قد نطلبها من وقت لآخر.

٦.١.٠ إن أي تأخير أو إغفال من قبلنا في ممارسة أو نفاذ أي حق (كليا أو جزئياً) بموجب هذه الشروط والأحكام سوف لن يفسر على أنه تنازل عن مثل هذه الحقوق أو التعويضات. لن يعتد بأي تنازل عن أي من هذه الشروط والأحكام أو عن أي إخلال بها ما لم يكن محذرا بشكل خطي ولا يشكل ذلك تنازلاً عن أي متطلبات أخرى في هذه الشروط والأحكام أو عن أي إخلال بها.

٧.١.٠ في حال أصبح أي من هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو غير قابل للنفاذ، فإن ذلك لن يؤثر على استمرارية قانونية ونفاذ بقية الشروط والأحكام.

٨.١.٠ يجوز لنا تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر مع إشعارك بذلك. وأن احتفاظك أو استخدامك للبطاقة سوف يعتبر بمثابة قبول لأي تعديلات. وفي حالة عدم قبولك لأي تعديلات، يمكنكم إغلاق حساب البطاقة، حيث يتم تطبيق أحكام البنود (٦) من هذه الشروط والأحكام في هذا الشأن.

٩.١.٠ لن يتحمل المصرف أية مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي تسهيلات أو مزايا التي قد نوفرها لك والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام. حيث يجوز لنا إلغاء مثل هذه التسهيلات والمزايا في أي وقت ودون الحاجة إلى توجيه إخطار في هذا الخصوص.

١٠.١.٠ تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية. وفي حالة وجود مثل هذا التعارض فإن مبادئ الشريعة الإسلامية هي التي يحتكم إليها. كما أن كليبنا، نحن وأنتم نضع للسلطة القضائية غير الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن مثل هذا الخوض سوف لن يحد من حقنا في مفاوضاتكم امام أي اختصاص قضائي آخر فيما يتعلق بالتزاماتكم بموجب هذه الشروط والأحكام.

١١.١.٠ المزايا التي تمنحها البطاقة الائتمانية للشركات الخاصة بالإمارات الإسلامية مقدمة حسب تقدير الإمارات الإسلامية. لا تتحمل مسؤولية أي من الالتزامات التي يتكبدتها عملاؤنا بسبب هذه الخدمات أو غيرها والموفرة من قبل البطاقة الائتمانية للشركات الخاصة بالإمارات الإسلامية.

١٢.١.٠ تخضع أية رسوم لتقدير الإمارات الإسلامية ويمكن تغييرها في أي وقت مع توجيه إشعار مسبق اليكم بتلك التعديلات.

١٣.١.٠ سيتم تطبيق رسوم شهرية عند تفعيل البطاقة، إلا أن هذا قد يخضع للتغيير وفقاً لتقدير المصرف. ومع ذلك سيتم احتساب الرسم السنوي مقدماً عند إصدار البطاقة.

١٤.١.٠ يحق لمصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع. بموجبه القيام في أي وقت وبدون إخطارك أو أخذ موافقتك بالسحب والخصم أو إعطاء تعليمات خصم أو تحويل أي رصيد دائن (أو أي جزء منه) والذي يتوفر في أي وقت وبأي عملة في أي حساب مفتوح باسمك أو مشتركاً مع أي شخص آخر لدى أي فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو أي من الشركات التابعة للمصرف وذلك لتسوية التزاماتك المالية تجاه المصرف (أو أي جزء منها).

١٥.١.٠ تقر بأنك فهمت أن الحد الائتماني والتقديم لأي بطاقة في أي وقت يخضع لتقدير الإمارات الإسلامية المفرد.

## ١.١ المكافآت

### تعريفات

١.١.١ "برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية" يعني البرنامج المذكورة تفاصيله في هذا المستند، والتي يمكن للعملاء من خلاله كسب واستبدال ما لديهم من نقاط "تشويس بوينتس"، أميال "سكاي واردر"، أميال ضيف الاتحاد، برنامج سمات مايلز من الإمارات الإسلامية، نقاط الاسترداد النقدي و/أو أي برنامج ولاء آخر يتم إطلاقه وتحديثه في أي وقت على الموقع الإلكتروني للمصرف. يغطي هذا أيضاً برنامج المكافآت الذي يخضع للأميال "سمات مايلز" من الإمارات الإسلامية، "تشويس بوينتس"، الاسترداد النقدي، أميال ضيف الاتحاد وأميال "سكاي واردر". ويشمل كذلك أي برنامج مكافآت أو عرض يقوم المصرف بطرحه في المستقبل.

٢.١.١ "تشويس بوينتس" تعني نقاط المكافآت من خلال استخدام بطاقات الائتمان الصادرة من الإمارات الإسلامية، كما هو موضح في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

٣.١.١ "أميال سمات مايلز الإمارات الإسلامية" تعني نقاط المكافآت التي تم كسبها من خلال استخدام بطاقات الائتمان الصادرة من الإمارات الإسلامية، كما هو موضح في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

٤.١.١ "أميال سكاي واردر" تعني أميال برنامج المسافر الدائم التي تم كسبها من خلال استخدام أي من بطاقات الإمارات الإسلامية "سكاي واردر" ذات العلامة المشتركة الصادرة من الإمارات الإسلامية كما هو موضح في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

٥.١.١ "مكافآت الاسترداد النقدي" تعني أحد الخيارات في إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية حيث يمكن لحملة البطاقة استخدام ما لديهم من نقاط الاسترداد النقدي من الإمارات الإسلامية، لاستردادها وإيداعها في حساب حامل بطاقة الائتمان الرئيسي.

٦.١.١ "نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية" تعني نقاط "تشويس بوينتس"، "سمات

٦.٧ لن نكون مسئولين تجاهكم في الحالات التالية:

٥.٧ لا يتحمل المصرف بأي شكل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو ضرر مهما كانت طبيعته، نتيجة عن أو ناشئة عن أي إخلال أو فشل أو عطل في أي صراف آلي أو آلة أو محطة أو جهاز اتصالات أو مركز خدمات أو جهاز معالجة بيانات أو خطوط الاتصال أو أي شيء صناعي أو أي نزع أو أي خلافات أو أي شيء أو سبب إن كان خارج عن سيطرتنا أم لا.

٤.٧ لا يتحمل المصرف مسؤولية أي نزاع يتم إعلامنا به من قبلك بعد ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب ذو الصلة.

٣.٧ إذا كان هنالك خلاف بينك وبين المصرف أو بين تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، مسؤوليتك اتجاهنا لا تتأثر بأي شكل بهذه الخلافات أو أي ادعاءات مقابلة أو حقوق التسوية التي قد تكون لديك ضدنا أو ضد التاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو شخص.

٢.٧ لن يتحمل المصرف مسؤولية رفض أي تاجر أو مؤسسة من أعضاء ماستركارد قبول البطاقة أو الدفع بها، أو لأي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات المقدمة لك من أي تاجر، أو حيثما يكون ذلك مطبقاً، لأي إخلال أو عدم وفاء تاجر لعملية علم البطاقة.

١.٧ لن يتحمل المصرف مسؤولية أي خسارة أو ضرر مهما كان تكديده أو تتحملته أنت بسببنا أو بسبب تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي صراف آلي أو طرف آخر يرض السماح باستخدام البطاقة للقيام بعمليات مصرفية أو أن يقبل البطاقة أو رقم البطاقة أو رمز التعريف الشخصي أو أن يمد أو يسمح بسحب نقدي فوق حد الرصيد أو أن يرفضها جميعاً.

## ٧. استبعاد المسؤولية

٧.٦ عند إلغاء استخدام البطاقة، سنستمر في حفظ أية كفالات/ضمانات في حوزتنا لمدة أقصاها ستين (٦٠) يوم بعد إلغاء و/أو إعادة البطاقة، سواءً كانت قد ألغيت من قبلك أو من قبلنا.

٦.٦ لا يتحمل المصرف مسؤولية التعويض عن الرسم الشهري أو الرسم السنوي أو أي رسم آخر يمكن تخصيصه أو أي جزء من رسم كهذا عند إلغاء حساب البطاقة.

٥.٦ أنت و/أو ممتلكاتك تتحملون مسؤولية تسوية كافة الأرصدة المتأخرة الدفع علم حساب البطاقة، ويجب عليك سداد كافة المصاريف والتكاليف التي قد نتكبها لاسترجاع هذه المبالغ.

٤.٦ سنقوم بإلغاء استخدام البطاقة دون إشعار مسبق عند وفاتك أو إفلاسك أو عجزك عن سداد المستحقات أو أي حالة أخرى نجدها مناسبة.

٣.٦ يجوز للمصرف في أي وقت وبعد إشعار مسبق بمدة مناسبة طلب استرجاع البطاقة وإلغاء أو تعليق حفاك باستخدامها. وتقوم أنت مباشرة بعد طلب الاسترجاع بإعادة البطاقة بعد قصها بالنصف والسداد بالكامل لكافة الرسوم والمبالغ المستحقة علم حساب البطاقة.

## ٨. إفشاء البيانات

٨.١

أنت تفوضنا وتسمح لنا بشكل غير قابل للإلغاء بإفشاء وبمشاركة تلك البيانات التي نراها ضرورية بشأنك وبشأن امورك، بما في ذلك علم سبيل المثال ودون حصر حساب البطاقة إلى زملائنا والفروع والمنتازل إليهم والوكلاء أو أطراف أو أشخاص آخرين .

٨.٢

يجوز لنا مراجعة وضعك الائتماني في أي وقت نراه مناسباً ودون الرجوع إليك.

## ٩. الإشعارات

٩.١

يجب عليك إخطارنا فوراً وبشكل خطي عن أي تغييرات في اسمك ووظيفتك وعملك وعنوانك (البريد الإلكتروني و/أو المكتب أو السكن) ورقم (أرقام) الاتصال.

٩.٢

إذا سافرت خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لأكثر من شهر، يجب عليك تسوية حساب بطاقة ائتمان الشركات بالكامل قبل ٧ أيام من المغادرة.

٩.٣

إذا غادرت دولة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر، يجب إعادة البطاقة إلينا مقطوعة إلى نصفين قبل ١٤ يوماً من مغادرتك ويعتبر استخدامها أو استخدامها منتهياً.

٩.٤

التعليمات التي ترسل من قبلك لنا عبر الفاكس أو من خلال بنك نت (عبر الانترنت) تعتبر صحيحة وملزمة لك وسوف نتصرف بناءً على التعليمات التي تصلنا بهذه الوسائل.

٩.٥

جميع المراسلات أو البلاقات أو الإشعارات أو كشوف الحساب أو الطلبات أو وثائق أخرى ضمن هذه الشروط والأحكام يمكن أن يتم تسليمها إليك شخصياً أو يتم إرسالها بالبريد أو البريد الإلكتروني إلى العنوان الأخير المسجل لدينا والذي قد أعلمتنا أنت به وذلك علم مسؤوليتك الخاصة. جميع المراسلات المذكورة أو مواد أخرى تعتبر مستلمة و قد تم تزويدك بها في يوم التسليم، إذا كان قد تم تسليمها شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني و خلال مرور يوميه عمل عن الإرسال بالبريد، في حال تم الإرسال عبر البريد.

## ١٠. أحكام عامة

١٠.١

أنت تتعهد بدفع كافة مبالغ الخسائر أو الأضرار الفعلية التي قد يتكبدها أو يتحملها مدرؤنا أو مسئولونا أو موظفونا أو نتكبدها أو نتحملها بسبب إخفاك في التقيد بهذه الشروط والأحكام أو بسبب إخلالك أو الناشئة عن أو فيما يتعلق بحساب بطاقتك، وإذا كان السبب هو إهمالك فيجوز لنا عندئذ خصم كافة هذه

الزمنية التي تصبح بنهايتها هذه الرسوم والأتعاب مستحقة الدفع. جميع الرسوم المتوجبة الدفع لصالحنا بموجب هذه الشروط والأحكام، غير قابلة للرد.

١٦.٤ إذا عارضت إحدى العمليات المجراة على البطاقة وتم من بعد ذلك الإثبات أنها تمت من قبلك، فسنعيد تحصيل الرسوم على مبلغ عملية البطاقة الأصلي عند حدوثها وأي رسوم أخرى صلت أو نفقات نتجت عن ذلك.

١٧.٤ إن قبولنا للدفعات المتأخرة أو الجزئية، والشيكات أو الطلبات المالية لن يمنعنا من فرض حقوقنا في تحصيل المبلغ الكلي المستحق الدفع عليك، أو سنُ تعديل لهذه الشروط والأحكام.

١٨.٤ توافقون على أنه إذا استحق عليك أي مبلغ لصالحنا في أي وقت على حساب البطاقة، أو إذا ترتبت عليك أي مسؤولية تجاهنا على أي حساب مصرفي أو أي حساب آخر كان، جاز أو غيره، بأي حال أو في حالة إخلالك بأي من شروط تلك الحسابات أو غيرها من الخدمات المصرفية المقدمة إليك، سيسحق كامل الرصيد المدين على حسابك مباشرة ويصبح واجب الدفع وقد نلجأ إلى الخصم من أي حساب لك لدينا لتحويل هذه المديونية.

١٩.٤ يتم قبول أي إيداع بموجب شيك لكن إيراده لن يكون متاحاً حتمه يتم التقاص وتدفع الإيرادات لنا من قبل البنك القائم بالدفع، لن تعتبر أية إيداعات نقدية أنها في حوزتنا حتمه يتم استلامها وتقييمها على حساب البطاقة (ستحمل أنت أية رسوم أو أجور مرتبطة على الإيداعات النقدية أو تحصيل/مقاصة الشيكات).

٢٠.٤ قد يطلب منك المصرف في أي وقت أن تدفع شيكاً غير مؤرخ و/أو ضمانة نقدية لصالحنا بقيمة محددة لن تتجاوز حدود البطاقة، حتمه لو لم يطلب هذا الشيك أو الضمانة النقدية عند إصدار البطاقة، لو قمنا بهذا الطلب، سوف يتم التعامل معك باعتبارك فوضتنا لإدراج التاريخ على الشيك وتقديمه للتحويل عند التاريخ المدرج لتغطية أي مبلغ مستحق الدفع لنا. في حال تم صرف الشيك وتجاوزت قيمته المبلغ المدين فسيتم إعادة المبالغ الفائضة إليك.

٢١.٤ إذا اخترت طريقة الخصم المباشر للسداد (خدمة متاحة حالياً لعملاء الإمارات الإسلامية فقط)، فإن نسبة إجمالي المبلغ المستحق الذي تحددته أنت عند تقديم طلب الحصول على البطاقة يتم خصمه من حسابك عند أو مباشرة بعد تاريخ استحقاق الدفعة. في حال عدم كفاية الرصيد، يجوز لنا إلغاء البطاقة وستكلف بدفع أي رسوم تتعلق بذلك.

٢٢.٤ يجوز لك اختيار طريقة الدفع من حسابك التابع لنا من خلال مركز الإتصال. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير ناتج عن استخدام مركز الإتصال.

٢٣.٤ لا يجوز لك تحويل المبالغ من أحد حسابات البطاقات لتسوية الرصيد المدين لحساب بطاقة آخر، إلا في حال قبولنا الخطي المسبق.

٢٤.٤ لن نقوم بقيد المبلغ قيذا دائناً على حساب البطاقة سواء بعد استلام إشعار قيذ دائن صادر بشكل صحيح من التاجر.

٢٥.٤ لن نكون مسؤولين عن تقديم فواتير الشراء التي وقعناها لإثبات كشف الحساب.

يجب أن تكون بيانات الحساب المرسله إليك من قبلنا، أو التي تم توفيرها عبر الإنترنت، والتي تعرض تفاصيل معاملات البطاقة التي تقوم بها دليلاً كافياً على التزاماتك بدفع الرصيد المستحق لنا.

٢٦.٤ سجلاتنا المتعلقة بأي معاملات مصرفية تتم عبر البطاقة أو بطريقة أخرى تابعة لحساب البطاقة الخاص بك ستشكل دليلاً على المعاملات المصرفية ويجوز لنا استخدام أي معلومات كهذه عند لزومها في المحكمة.

٢٧.٤ جميع الرسوم والمصاريف والعمولات مستثناة من ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مشابهة أخرى (الضريبة). يوافق حامل البطاقة بموجبه على دفع أي مبلغ مقابل ضريبة القيمة المضافة المطبقة.

## ٥. فقدان البطاقة أو رمز التعريف الشخصي

١.٥ في حال فقدان البطاقة أو سرقته أو في حال تم الكشف عن رمز التعريف الشخصي لأي شخص، يتوجب عليك إخطارنا فوراً على الرقم ١٠٠ ٥٩٩ ٩٩٥ أو تليفاكس ٦٠٠ ٣ ٥٧٥ ٦ ٩٧١ + وتقوم أيضاً بإعلام الشرطة التابعة للدولة التي حدث فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف. هذا الإخطار يجب إلحاقه بتأكيد مكتوب وموقع عليه أو بريد إلكتروني من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وذلك خلال ٤٨ ساعة من وصول الإخطار. لحين وصول هذا التأكيد، أنت مسؤول عن كافة المعاملات المصرفية التي تتم عبر البطاقة، وتتحمل أيضاً ضمان كافة الخطوات اللازمة والضرورية لمساعدتنا في استرجاع البطاقة المفقودة.

٢.٥ ستكون وتبقى مسؤولاً بشكل كامل عن سداد أية ديون لحساب البطاقة ناتجة عن أي معاملات مصرفية من قبل أي شخص، سواءً كان ذلك بمعرفتك أم لا وبغض النظر عن كون الشخص مخول من قبلك أم لا.

٣.٥ يجوز للمصرف إصدار بديل لأي بطاقة تم فقدانها أو سرقته والتي تخضع لهذه الأحكام والشروط أو غيرها من الشروط والأحكام الأخرى وذلك كما يراه المصرف مناسباً ويتم دفع رسم يحدده المصرف من وقت لآخر.

٤.٥ إذا استرجعت البطاقة الضائعة أو المسروقة، يجب عليك قصها بالنصف مباشرة وإعادتها للمصرف دون استخدامها.

٥.٥ لا يجوز لك استخدام رمز التعريف الشخصي بعد إبلاغنا بالكشف عنه لأي شخص.

## ٦. فسخ العقد

١.٦ يمكنك في أي وقت إخطارنا بنيتك بإغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات الصادرة لك، وذلك عبر إخطارنا كتابياً وإعادة جميع هذه البطاقات ليينا مقطوعة نصفين. لا يتم إغلاق حساب البطاقة إلا بعد دفع جميع الرسوم والمبالغ المستحقة بموجب حساب البطاقة.

٢.٦ كافة المبالغ القائمة على حساب البطاقة، بالإضافة إلى المبالغ التي نتجت عن استخدام البطاقة، ولكن لم يتم احتسابها على حساب البطاقة، واجبة السداد بالكامل فور إلغاء استخدام البطاقة.

أية عملية تحويل مبالغ من بطاقتك لأي من حسابات الإمارات الإسلامية (حساب جاري، حساب توفير استثماري، حساب وديعة لأجل) ستعامل على أنها سحب نقدي وسوف تخضع لرسوم وعمولات السحوبات النقدية العادية.

يتوجب عليك دفع رسوم إدارية مقابل كل سحب نقدي تحصل عليه باستخدام البطاقة، ويجوز لنا من وقت لآخر، وبعد توجيه إشعار مسبق، تغيير قيمة الرسوم الإدارية.

## ٤. الدفع

أنت موافق على أن تدفع لنا رسوم شهرية غير قابلة للاسترداد بالقدر الذي نحدده، وأي رسوم أخرى نرفضها على سبيل المثال ودون حصر الرسوم السنوية، عليك أيضاً، بناء على طلب المصرف أن تدفع رسوم إدارية لغرض إصدار بطاقة بديلة، ستجد تفاصيل كافة الرسوم والأتعاب المشار إليها في هذا البند في دليل الخدمات والأسعار المرفق، والذي يجوز للمصرف تعديله من وقت لآخر، مع إخطاركم بتلك التعديلات. وإن كنت غير موافق عليها، فيجب عليك إبلاغنا بعدم موافقتك خطياً، وينبغي عليك الإجماع عن استخدام البطاقة الائتمانية للشركات. وعقب استلام الإشعار منك سيتم الإلغاء الفوري لتسهيلات بطاقة ائتمان الشركات المقدمة لك. علماً بأن استخدامك للبطاقة وعدم استلام الإشعار منك سوف يعتبر بمثابة قبول منك لهذه التعديلات.

رسوم العضوية الشهرية هي رسوم ثابتة تفرض لأول مرة عند تفعيل البطاقة ومن بعد ذلك بشكل دوري. تفرض الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة ومن بعد ذلك عند مرور كل سنة.

سيقوم المصرف بخصم كافة مبالغ المعاملات التي أُجريت باستخدام البطاقة، وكافة الأتعاب والرسوم المتوجبة الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام، وأي استحقاقات أخرى قد تنكبها نتيجة استخدام/سوء استخدام البطاقة على حساب البطاقة.

ستكون مسؤولاً عن دفع جميع المبالغ المدينة إلى حساب البطاقة.

سنوفر لك عن طريق الإنترنت/أو مطبوعاً على الورق كشف لحساب البطاقة. لن يعتبر عدم استلام كشف الحساب و/أو العجز عن استعراض كشف البطاقة من خلال الإنترنت عنراً لعدم سداد المبالغ المستحقة الدفع لنا.

أنت موافق على أن تدفع للمصرف مجموع الأتعاب والرسوم الواردة في كشف الحساب باعتبارها الرصيد الحالي، دون تأخير عن تاريخ استحقاق الدفعة.

إذا لم تقم بتسوية الدفعة المتبقية في تاريخ استحقاق دفعها، وبقيت بدون تسوية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي، فسيتم إضافة المبلغ غير المسدد إلى دفعة الحد الأدنى من كشف الحساب التالي وتصبح مستحقة السداد فوراً.

لا يسمح لك إجراء عمليات على بطاقتك بحيث تتجاوز الحد الحالي دون موافقة مسبقة من طرف المصرف. سيتوجب عليك عند الطلب وبشكل فوري دفع كامل

المبلغ الذي تجاوزت به الحد الحالي وعندها تستحق دفعة الحد الأدنى السداد. إذا عجزت عن تسديد كامل المبلغ المطلوب، فقد نقوم على الفور ودون توجيه إشعار مسبق بإلغاء البطاقة، وسيصبح كامل الرصيد المستحق على حساب البطاقة مستحقاً ومتوجب الدفع.

٩.٤ أية متأخرات وأية معاملات تنتهك هذه الشروط والأحكام جرت على البطاقة ستصبح متوجبة الدفع من قبلك مباشرة.

١٠.٤ يحتفظ المصرف بحق تحميلك رسوم على أية دفعات متأخرة تقوم بدفعها، وسنقوم بتحويل أي رسم متأخر تحصل عليه منك إلى الصندوق الخيري للإمارات الإسلامية وذلك بعد اقتطاع التكاليف الفعلية التي تكبدها الإمارات الإسلامية لتحصيل هذه المبالغ المستحقة.

١١.٤ سيتم توزيع دفعاتك وفق الترتيب التالي (أو بأي ترتيب آخر نراه مناسباً):

(أ) كافة الرسوم غير المسددة، السحوبات النقدية، الرسوم والنفقات الأخرى الواردة على أي كشف حساب سابق.

(ب) كافة الرسوم غير المسددة، السحوبات النقدية المسبقة، الأتعاب والتكاليف الأخرى الواردة في كشف الحساب الحالي.

(ج) كافة عمليات البطاقة غير المسددة (باستثناء السحوبات النقدية المسبقة) والواردة في أي كشف حساب سابق.

(د) كافة عمليات البطاقة غير المسددة (باستثناء السحوبات النقدية المسبقة) والواردة في كشف الحساب الحالي.

(هـ) كافة السحوبات النقدية وعمليات البطاقة الأخرى والتي لم ترد بعد في كشف الحساب الحالي.

١٢.٤ قد يفرض المصرف رسوماً على أي شيك مرتجع محرز من قبلكم/تعذر الدفع من خلال الأمر التلقائي بالخصم للسداد الجزئي أو الكامل للرصيد المستحق، وهذا الأمر سوف لن يؤثر على أي تدابير أو تعويضات قانونية أخرى متاحة للمصرف.

١٣.٤ يتوجب عليك تسديد كافة الدفعات بعملة البطاقة، وإذا قمت بتسديد دفعات بأي عملة أخرى، يتوجب عليك أن تدفع لنا كافة رسوم الصرف والعمولة والأتعاب الأخرى أو الخسائر الفعلية التي قد تنكبها جراء تحويل مثل هذه الدفعات إلى عملة البطاقة. ويتم هذا التحويل بسعر الصرف السائد في تاريخ التحويل وهو السعر الذي يجوز لنا تحديده بشكل نهائي في تاريخ قيد في حساب البطاقة. وسوف تقيد دائماً لحساب البطاقة أية دفعة تقوم بدفعها بعملة البطاقة فقط في التاريخ الذي تسلم فيه المبالغ المطلوبة المقيمة في سجلاتنا. عند استلام دفعة بأي عملة أخرى، سوف تقيد تلك الدفعة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة أو عند استلامنا المبالغ ذات الصلة المقيمة في دبي وتقييدها دائن لحساب البطاقة.

١٤.٤ سيتوجب عليك دفع رسوم إضافية بقيمة نحددها مباشرة عند الطلب، مقابل توفير نسخ من كشوفات المبيعات/السحوبات النقدية، كشوفات الحساب، أو أية خدمة إضافية قد نقوم بتقديمها من وقت إلى آخر.

١٥.٤ قد يقوم المصرف وفق تقديره بتغيير تعرفه، وطريقة حساب الرسوم الشهرية، والرسوم الإدارية، والأتعاب الإضافية أو أية أتعاب أخرى، بالإضافة إلى الفترة



**الكفالة** تعني ضمان (إن وجد) من بنك مقبول لدينا ولصالحنا، وفيه صيغة مقبولة للمصرف ويقدر مدد من قبل المصرف ضماناً لحسن تنفيذ التزاماتك المتعلقة بحساب بطاقتك.

**الحد** يعني الحد الأقصى المسموح به في حساب البطاقة.

**التاجر** يعني أي شخص، شركة اعتبارية، شراكة، هيئة حكومية أو غيرها من المؤسسات، والتي تقبل البطاقة الائتمانية أو رقم البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة كطريقة لدفع قيمة السلع، الخدمات، المصالح أو الحجزات التي يقدمها.

**دفعة الحد الأدنى** تعني المبلغ المحدد في نص كشف الحساب، باعتباره المبلغ الذي يطلب منك دفعه عند أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة، لغرض إبقاء البطاقة الائتمانية فعّالة.

**تاريخ استحقاق الدفعة** يعني التاريخ المحدد في نص كشف الحساب، وهو التاريخ الذي يفترض بك أن تدفع فيه الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو دفعة الحد الأدنى.

**الرمز السري** يعني رقم التعريف الشخصي والذي قمت باختياره على مسؤوليتك المفردة لاستخدامه مع البطاقة الائتمانية.

**الرصيد الحالي/القائم** يعني مجموع الرصيد المدين (شاملاً كافة الرسوم والنفقات والتي سيتم تقييدها إلى حساب البطاقة) المستحق على حساب البطاقة، واجب دفعه للمصرف تبعاً لسجلات المصرف في تاريخ إصدار كشف الحساب.

**مسؤول البرنامج** يقصد به فرداً أو أكثر من الأفراد المعيّنين من قبل حامل البطاقة لإدارة حسابات البطاقة الافتراضية نيابة عنه.

**الضمان** يعني إما الوديعة و/أو الكفالة.

**كشف الحساب** يعني الكشف الشهري أو الدوري والذي يتم إصداره لغرض تعريفك ببيانات الرصيد الحالي لحساب بطاقتك.

**رقم حساب المعاملة** يعني رقمًا فريداً مرتبطاً بحساب بطاقة افتراضية يتم إصداره بناءً على طلب مستخدم حساب معتمد ويتم توفيره إلى التاجر (بدلاً من حساب البطاقة) لغرض إكمال معاملة واحدة أو أكثر.

**حسابات البطاقة الافتراضية** تعني الحسابات التي يحتفظ بها حامل البطاقة فيما يتعلق بحساب البطاقة التي تسمح لمستخدم الحساب المعتمد بطلب إصدار أرقام حسابات معاملات فريدة مرتبطة بكل حساب بطاقة افتراضية من هذا القبيل لتسوية المعاملات مع التاجر.

## ١. البطاقة

١.١ تظل البطاقة ملكاً للمصرف وعليك إعادتها لنا فوراً عند الطلب.

٢.١ سنقوم بتسليمك البطاقة عن طريق البريد على مسؤوليتك الشخصية. يعتبر توقيع أي شخص مقيم في عنوانك دليل استلام وسوف يتم اعتباره إيصال استلام البطاقة.

٣.١ حالما تستلم البطاقة، يتعين عليك التوقيع عليها على الفور.

٤.١ لاختيار رقم التعريف الشخصي وتفعيل البطاقة، يجب عليك الاتصال على الرقم ٥٩٩ ٩٩٥ ٦٠٠.

٥.١ يجب عليك إتخاذ كافة الإحتياطات المعقولة لإبقاء بطاقتك في أمان طوال الوقت.

٦.١ يجب عليك ألا تسمح لأحد غيرك باستخدام البطاقة. تكتم على رمز التعريف الشخصي ولا تسمح لأحد بمعرفته أو استخدامه.

## ٢. استخدام البطاقة

١.٢ يمكنك استخدام البطاقة للتعاملات المصرفية ضمن الحد الائتماني وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية المسجل بأرقام بارزة على وجه البطاقة.

٢.٢ سنقوم بتحديد الحد الائتماني وسوف نبلغك به. قد نغيّر هذا الحد في أي وقت ونبلغك بهذه التغييرات. لا يحق لك تجاوز هذا الحد دون موافقتنا المسبقة.

٣.٢ يتم تحويل عملة أية تعاملات مصرفية تمت باستخدام البطاقة بعملة غير عملتها وفق سعر صرف يحدده الإمارات الإسلامية/الشبكة الدولية. وكذلك تخضع هذه التعاملات إلى رسوم تحويل العملة كما يحدده الإمارات الإسلامية/ الشبكة الدولية.

٤.٢ يجب عليك عدم استخدام بطاقتك لأي غرض غير مشروع، يتضمن ذلك شراء السلع والخدمات، المخالفة للشريعة الإسلامية أو أية قوانين مطبقة في مكان استخدام البطاقة.

٥.٢ بصرف النظر عما إذا كان الحد المسموح به لبطاقتك لم يستنفذ، يكون للمصرف الحق، في أي وقت من الأوقات، وبعد توجيه إشعار مسبق وبدون تحملنا مسؤولية اتجاهك، في سحب وتقييد حقل في استخدام البطاقة أو رفض التفويض بتنفيذ أي معاملة تخص البطاقة.

## ٣. السحوبات النقدية باستخدام البطاقة

١.٣ يمكنك الحصول على سحب نقدي باستخدام البطاقة بمبالغ يقوم المصرف بتجديدها من وقت إلى آخر وذلك بالطرق التالية:

(أ) إبراز البطاقة لدم أي فرع من فروع الإمارات الإسلامي أو أي فرع لعضو في مؤسسة ماستركارد يقدم هذه الخدمة، مرفقة مع إثبات هوية معترف به دولياً بالإضافة إلى توقيع السجلات المناسبة لتعاملات البطاقة. (أو)

(ب) باستخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي التابعة للإمارات الإسلامي أو أي بنك أو مؤسسة أخرى تربطها معنا اتفاقية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بها، وفيه هذه الحالة فإن السحب النقدي متعلق بحد السحب اليومي المطبق على الأجهزة المعنية.

٢.٣ عند استخدامك جهاز الصراف الآلي فإنك ستحتاج إلى استخدام رقم التعريف الشخصي بالتزامن مع البطاقة. لأن سجلاتنا لأي عملية بالبطاقة تجري بالتزامن مع إدخال رقم التعريف الشخصي ستكون ملزمة لك بشكل قطعي.

## الشروط والأحكام

تحمل جميع المصطلحات المعرفة والمكتوبة بالخط العريض في هذه الشروط والأحكام نفس المعاني المحددة لها في استمارة الطلب أو أي مستند آخر. والكلمات المذكورة التي تشير إلى المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح. بمجرد تقديم الطلب وقبول بطاقة ائتمان الشركات (كما هو معرف فيما يلي) فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

**مستخدم الحساب المعتمد** يقصد به كل موظف أو شريك أو مسؤول أو مقاول أو وكيل أو متعاقد من الباطن مع حامل البطاقة المعين صراحة من قبل مسؤول البرنامج لطلب إصدار رقم حساب معاملة.

**المصرف** يعني "مصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع." أو "الإمارات الإسلامية".

**عملة البطاقة** تعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة: الدرهم الإماراتي. (AED)

**تعاملات البطاقة** تعني أي تعامل تم من قبلك، باستخدام بطاقة ائتمان الشركات، **رمز التعريف الشخصي** أو رقم البطاقة.

**حامل البطاقة** يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري (أي شركة أو أي كيان قانوني آخر) يعينه العميل لإصدار المصرف بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة تمويل المعاملات بما فيه ذلك السلفة النقدية ومحول باستخدام حساب البطاقة الافتراضية.

**الرسوم** تعني مبالغ مستحقة الدفع من قبلك والمرتبة على استخدام بطاقة ائتمان الشركات أو رقم بطاقة ائتمان الشركات أو الرمز السري أو غير ذلك، تبعاً لهذه الشروط والأحكام أو بما نقوم بتبليغه من وقت لآخر بما فيه ذلك ودون حصر، جميع تعاملات بطاقة ائتمان الشركات، الرسوم، أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (الضريبة)، رسوم الخدمة، مصاريف إضافية، والخسائر، التكاليف القانونية والمصاريف، التي سيتم خصمها من حساب بطاقة ائتمان الشركات.

**حساب بطاقة ائتمان الشركات أو حساب البطاقة** يعني حساب بطاقة ائتمان الشركات الذي يفتحه المصرف باسم كل شخص أو شركة أو فرد (سواء كان فرداً أو مشتركاً مع الآخرين) بغرض إدخال جميع عمليات الدفع والائتمان المستلمة أو المتكبدة من قبل حامل البطاقة.

**بطاقة ائتمان الشركات/البطاقة الائتمانية/البطاقة/البطاقة المغطاة** تعني أي بطاقة ائتمان مادية أو افتراضية يصدرها المصرف إلى حامل البطاقة بناء على طلب العميل، تحت حساب بطاقة ائتمان الشركات، والتي تسمح له بإجراء معاملة عبر البطاقة التي تشمل البطاقات الأساسية والبدلية بغض النظر عن البطاقة أو العلامة التجارية أو الاسم أو البرنامج.

**العميل** يقصد به كل شخص أو شركة أو فرد (سواء كان فرداً أو مشتركاً مع الآخرين) مثل الأفراد والشركات والشراكة والملكية الفردية و/ أو أي كيان قانوني آخر يتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان الشركات ومحول باستخدام حساب البطاقة الافتراضية.

**الوديعة** تعني المبلغ النقدي (إن وجد) والموجود لدينا ضماناً لحسن تنفيذ التزاماتك المتعلقة بحساب بطاقتك.

الشروط والأحكام العامة  
لبطاقة ائتمان الشركات