

Terms and Conditions

It is understood that neither the Bank nor its branches or correspondents are responsible for any delay, mistake or omission caused howsoever or mutilation arising in the transmission of cables, telegrams or communication of any kind whatsoever by electronic systems.

If Demand Draft/Manager's cheque is lost or stolen, the Customer shall provide the Bank with an indemnity acceptable to the Bank protecting the Bank against liability acceptable to the Bank protecting the Bank against liability with respect to the Demand Draft/Manager's Cheque in connection with any request the Customer may make for the issue of a replacement/refund of the amount of any such Demand Draft/Manager's Cheque.

Demand Draft/Managers Cheque is to be dispatched entirely at the Customer's own risk. The Bank will not be responsible for mail delays if the draft is dispatched on behalf of the remitter.

The Bank reserves the right to draw this telegraphic transfer on a different place from that specified by the Customer if operations circumstances so require.

Telegraphic transfers will be effected with SPOT value (two business days after the deal date) Applications for same day transfer will be handled at the discretion of the Bank's management as this is subject to the time the application is received as well as the cut-off time which applies in the country to which funds are remitted.

All Telex/SWIFT messages/UAEFTS messages/outward transfers are sent entirely at the Customer's risk. The Bank will, as part of its regulatory obligations, screen all outward payments to satisfy itself that the payment does not breach any local or international regulations including any regulation in connection with restricted beneficiaries. As part of this obligation, the Bank, Its agents and correspondents reserve the right to seek from the Customer/remitter any additional information with respect to the parties involved and purpose of the remittance/payment instruction. Bank reserves the right to perform the screening process at any point during the processing of the payment instruction, even after handling over an intermediate receipt to the Customer. Payment instruction may not be completed or processed by the Bank until the additional details called for are provided by the Customer. The Customer agrees to indemnify the Bank, Its agents and correspondents against any loss, cost, damages, expense, liability or proceedings which the Bank may incur or suffer as a result of actin upon, delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions.

In no event shall the Bank be liable for any loss of profits or contracts or special, indirect or consequential loss or damages suffered by the Customer in any way arising from the acts/omissions of the Bank in respect of the transfer request.

All transfers requested by the Customer shall be converted by paying bank into local currency at its buying rate unless the payee has made special arrangements with the paying bank.

Encashment of the remittances is subject to any exchanges control or other restrictions, which may be imposed by the rules and regulations of the country where encashment is to be made. Neither the Bank nor its correspondents or agents shall be liable for any loss or delay by any such rules and regulations.

The Bank will use reasonable endeavors to process applications received by the Bank before 1.00PM (or such other time as may be notified by the receiving branches or centers) on the same day. Applications received after such cut-off time will be processed on the next working day. For this purpose Friday is not a working day.

All Charges incurred outside UAE are for the account of the beneficiary (Unless specified)

The Bank reserves the right to revise all remittance charges from time to time without prior notice.

Please be advised that as per Central Bank guidelines, credit to accounts held in banks operation in the UAE will be effected solely based on the beneficiary IBAN. All other information provided such as the beneficiary name and other, details will not be used.

All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The customer hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.

من المعلوم أن المصرف وفروعه ومراسليه غير مسؤولين عن أي تأخير أو خطأ أو سهو مهما كان لتعليمات العميل أو أي تسوية تحدث على البرقيات أو التلغرافات أو الإتصالات من أي نوع والمراسلة بواسطة الأجهزة الإلكترونية.

في حالة ضياع أو سرقة حوالة مصرفية أو شيك مصرفي فسوف يقدم العميل للمصرف ضماناً مقبولاً لحماية من أي مسؤولية تتعلق بالحوالة المصرفية/الشيك المصرفي. وذلك في حالة أي طلب يقوم العميل بتقديمه لاصدار بدل فاقد/إعادة صرف مبلغ تلك الحوالة المصرفية/الشيك المصرفي.

يتم إرسال الحوالة المصرفية /الشيك المصرفي على مسؤولية المحول بالكامل ولن يكون المصرف مسؤولاً عن تأخير البريد إذا تم إرسال الحوالة نيابة عن المحول.

يحتفظ المصرف بحقه في سحب هذه الحوالة التلغرافية على مكان يختلف عما حدده المحول إذا تطلبت ظروف العمليات ذلك.

يتم إجراء التحويلات التلغرافية بالقيمة الفورية (بعد يومي عمل من تاريخ المعاملة) أما الطلبات بقيمة نفس اليوم فيتم التعامل معها وفقاً لتقدير إدارة المصرف لأن ذلك يتوقف على الوقت الذي يتم فيه استلام الطلب وكذلك وقت توقف الخدمة الذي يطبق في البلد الذي تحول إليه الأموال.

يتم إرسال كل الرسائل التلغرافية (سويفت)/إرسال جميع الرسائل/الحوالات الخارجية على مسؤولية العميل الكاملة. يقوم المصرف كجزء من التزامه التنظيمي، بفحص كل الدفعات الخارجية للتأكد من أن الدفعة لا تكل بأي من النظم المحلية أو العالمية بما في ذلك النظام المتعلق بالمستفيدين المقيدين، كجزء من هذا الالتزام، يحق للمصرف ووكلائه والبنوك المراسلة الحصول من العميل/المحول على معلومات إضافية بخصوص الأطراف ذات الصلة والغرض من التحويل/تعليمات الدفع. يحق للمصرف القيام بعملية الفحص عند أي نقطه خلال معالجة تعليمات الدفع حتى بعد تسليمه إيصالات للعميل. قد لا تكتمل أو تتم معالجة تعليمات الدفع بواسطة المصرف حتى يقوم العميل بتقديم التفاصيل الإضافية المطلوبة. يوافق العميل على تعويض المصرف ووكلائه ومراسليه ضد أي خسارة أو تكلفة أو أضرار أو مصروفات أو التزامات أو إجراءات قد يتكلفها المصرف أو يعاني منها نتيجة العمل أو التأخر في العمل أو الإمتناع عن العمل بموجب التعليمات المذكورة.

لن يكون المصرف مسؤولاً مهما يكن عن أي خسارة لأرباح أو عقود أو خسارة أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو مترتبة قد يتحملها العميل نتيجة أي عمل/أو امتناع عن أي عمل بخصوص طلب التحويل.

يتم تحويل كل الحوالات التي يطلبها العميل من قبل المصرف الذي يقوم بالدفع إلى العملة المحلية بسعر الشراء المحلي لديه إلا إذا قام المستفيد بعمل ترتيبات خاصة مع المصرف الذي يقوم بالدفع.

يخضع صرف الحوالات لأي رقابة صرف أو أي قيود أخرى والتي يتم فرضها بموجب قواعد وتعليمات البلد الذي يتم فيه الصرف. لن يكون المصرف ولا مراسلوه أو وكلاؤه مسؤولين عن الضياع أو التأخير الذي تسببه تلك القواعد والتعليمات.

سوف يبذل المصرف جهداً معقولاً لإنجاز الطلبات التي يستلمها المصرف قبل الساعة الواحدة ظهراً (أو أي وقت أخريخطر به المصرف فروع ومراكز الاستلام) في نفس اليوم يتم فيه إنجاز المعاملات التي يستلمها المصرف بعد وقت توقف الخدمة في يوم العمل التالي ولهذا لا يعتبر يوم الجمعة على أنه يوم عمل.

جميع كافة المصاريف المترتبة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة تكون على حساب المستفيد (إلا إذا تم تحديد ذلك) يحتفظ المصرف بحقه في مراجعة رسوم التحويل من وقت لآخر دون إخطار مسبق.

يرجى العلم بأنه بموجب تعليمات المصرف المركزي، يتم الإيداع بالحسابات المفتوحة لدى البنوك العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة على أساس رقم الحساب الدولي للمستفيد فقط ولن يتم استخدام كل المعلومات الأخرى المقدمة مثل المستفيد وغيرها من البيانات.

جميع الرسوم والمصاريف والعمولات مستثناة من ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مشابهة (الضريبة). يوافق العميل بموجبه على دفع أي مبلغ مقابل ضريبة القيمة المضافة المطبقة.